



INFORMATOR MEDYCZNY
SZPITALA ZACHODNIEGO
IM. ŚW. JANA PAWŁA II
W GRODZISKU MAZOWIECKIM

Wstęp	1
Informacje teleadresowe	2
Działalność medyczna szpitala	3
1. SOR - Szpitalny Oddział Ratunkowy	4
2. Oddziały szpitalne	6
3. POZ - Podstawowa Opieka Zdrowotna	17
4. NiŚOZ - Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna	18
5. Poradnie specjalistyczne	18
6. Zakłady diagnostyczne	22
7. Ośrodek Rehabilitacji Diennej	24
Warunki pobytu Pacjenta w szpitalu	25
Pracownik Socjalny	25
Prawa Pacjenta	26
Ochrona Danych Osobowych – RODO	26
E-PORTAL Pacjenta	27
System kolejkowy	28
Edukacja zdrowotna	29
Promocja Zdrowia	34
Inicjatywy Powiatu Grodziskiego dla zdrowia mieszkańców	35
Inwestycje Szpitala	36



Wydano na zlecenie Starostwa Powiatu Grodziskiego

Opracowanie:

Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II
w Grodzisku Mazowieckim

Projekt, opracowanie graficzne, skład i druk:



ul. Aktorów 1/137, 31-356 Kraków

e-mail: biuro@printar.pl, www.printar.pl

SZANOWNI MIESZKAŃCY POWIATU GRODZISKIEGO,

przekazujemy na Państwa ręce kolejne wydanie Informatora Medycznego Szpitala Zachodniego w Grodzisku Mazowieckim.

Szpital Zachodni, którego właścicielem jest Powiat Grodziski, nieustannie rozszerza swoją działalność po to, aby w jak najszerszym stopniu zaspakajać potrzeby zdrowotne lokalnej społeczności.

Równolegle, dzięki wsparciu samorządu lokalnego, to jest Powiatu Grodziskiego i poszczególnych gmin, w tym szczególnie Gminy Grodzisk Mazowiecki, poprawiamy jakość świadczonych usług medycznych.

Mamy nadzieję, że Informator Medyczny dostarczy Państwu wiedzy o działalności Szpitala, prawach i obowiązkach pacjenta, ułatwi kontakt z personelem medycznym, a także przybliży funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia.

Dyrektor Szpitala Zachodniego

Starosta Powiatu Grodziskiego

Krystyna Płukis

Marek Wieźbicki





INFORMACJE TELEADRESOWE

**Samodzielny Publiczny Specjalistyczny
Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II**
ul. Daleka 11, 05-825 Grodzisk Mazowiecki
www.szpitalzachodni.pl

Sekretariat Dyrekcji czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-15.30

tel. (22) 755 91 11

fax: (22) 755 91 09

e-mail: sekretariat@szpitalzachodni.pl

W sprawie Skarg i Wniosków Dyrektor Szpitala przyjmuje w każdą 1 i 3 środę miesiąca
w godzinach 15.00-16.00

Kancelaria Szpitala czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-15.30

tel. (22) 755 91 12

Informacja medyczna czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00

tel. (22) 755 90 49

Rzecznik Praw Pacjenta – ogólnopolska bezpłatna infolinia

tel. 800 190 590

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta w Szpitalu Zachodnim

tel. (22) 755 91 49, (22) 755 91 81

WAŻNE TELEFONY

STRAŻ POŻARNA
998

POGOTOWIE RATUNKOWE
999

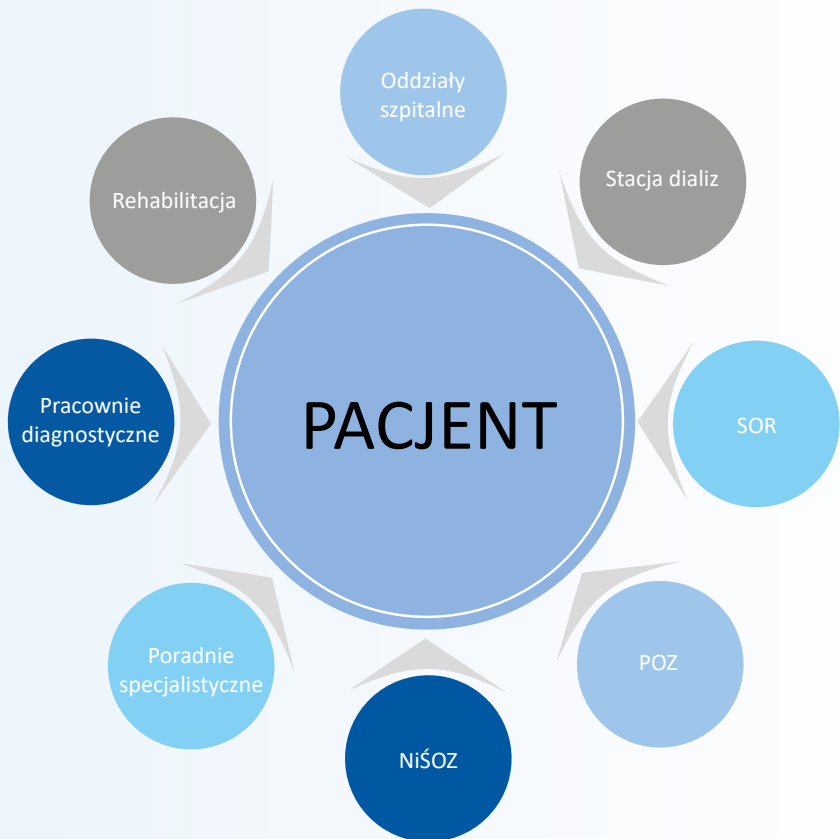
POLICJA
997

DZIAŁALNOŚĆ MEDYCZNA SZPITALA

Od 20 lat rozwijamy działalność medyczną Szpitala Zachodniego, wspólnie budujemy świadomość zdrowotną mieszkańców powiatu grodziskiego.

Pomagamy ludziom w dłuższym, zdrowszym i szczęśliwym życiu w miarę naszych możliwości i warunków dyktowanych przez system ochrony zdrowia.

W każdy obszarze naszej działalności koncentrujemy się na udzielaniu pomocy w sposób kompleksowy, stale poprawiając jakość świadczonych usług medycznych.



SOR – SZPITALNY ODDZIAŁ RATUNKOWY



Rejestracja: (22) 755 90 75
Sekretariat: (22) 755 92 33
e-mail: sor@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Szpitalny Oddział Ratunkowy?

Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR) to miejsce w Szpitalu przeznaczone dla pacjentów w stanach nagłego zagrożenia życia i zdrowia. Jeśli do nich należysz, na pewno uzyskasz w nim pomoc. SOR nie powinien być traktowany jak przychodnia podstawowej opieki zdrowotnej, czy też poradnia specjalistyczna.

W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym nie można uzyskać:

- wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem,
- recepty na stosowane stale leki w związku ze schorzeniem przewlekłym,
- rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia,
- skierowania do specjalisty nie będącego kontynuacją rozpoczętego w SOR leczenia,
- badań dodatkowych i konsultacji specjalistycznych, zleconych przez lekarza prowadzącego ambulatoryjnie,
- profilaktyki pierwotnej – szczepienia wg kalendarza lub na życzenie pacjenta, kontynuacji leczenia rozpoczętego w innych placówkach – np. planowe zastrzyki, zmiana opatrunków, zdjęcie gipsu, szwów pooperacyjnych, wymiana cewnika w drogach moczowych.



Kto i kiedy powinien zgłosić się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego?

SOR to część Szpitala, w której personel medyczny świadczy usługi zdrowotne osobom w stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia. Stan nagły oznacza nagłe lub przewidywane w krótkim czasie pogorszenie stanu zdrowia, które może spowodować uszkodzenie ciała, funkcji organizmu, a nawet utratę życia.

Każdy pacjent może zgłosić się do SOR bez względu na miejsce zamieszkania, ponieważ z pomocy medycznej można skorzystać w dowolnym miejscu w Polsce. Nie ma też znaczenia, czy przywoź Cię Zespół Ratownictwa Medycznego, Zespół Lotniczego Ratownictwa Medycznego, Transportu Medycznego, czy zgłosiłeś się samodzielnie. O kolejności kontaktu z lekarzem lub braku wskazań do pilnej interwencji w SOR zdecyduje personel medyczny w ramach TRIAGE.

Lekarz kierujący pacjenta do leczenia szpitalnego dołącza do skierowania:

1. Kopię wyników badań diagnostycznych i przeprowadzonych konsultacji będące w jego posiadaniu, umożliwiające lekarzowi kierującemu postawienie wstępnego rozpoznania stanowiącego przyczynę skierowania.
2. Istotne informacje o dotychczasowym leczeniu specjalistycznym lub szpitalnym oraz zastosowanym leczeniu.



Ocenie TRIAGE podlegają bezwzględnie wszyscy pacjenci, zgłaszający się do SOR.

Priorytetem są pacjenci przywieźeni przez ZRM (Zespoły Ratownictwa Medycznego) oraz LZRM (Lotnicze Zespoły Ratownictwa Medycznego).

Uruchomienie całodobowego lądowiska dla śmigłowców ratunkowych nastąpi w II kwartale 2024 roku. Pozostali pacjenci zgłaszający się ze skierowaniem i bez skierowania od lekarza przyjmowani i oceniani są w II prioritycie.

Pacjenci zgłaszający się do SOR podlegają wstępnej ocenie stanu klinicznego w ramach pięciostopniowej skali pilności TOPSOR, określającej czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem. Przyznany kolor/kod pilności informuje o przypuszczalnym czasie oczekiwania na poradę lekarską (pilności przyjęcia).

Czas oczekiwania na kontakt z lekarzem

Kod Pilności	Czas oczekiwania na kontakt z lekarzem	Uwagi
Czerwony	Natychmiastowy	
Pomarańczowy	10 min.	
Żółty	60 min.	
Zielony	120 min.	Pacjent bez skierowania z tej grupy, po wstępnej ocenie może zostać skierowany do POZ, NiSOZ, Pacjent ze skierowaniem może zostać przekierowany do punktu konsultacyjnego.
Niebieski	240 min.	Pacjent z tej grupy może zostać skierowany do POZ, NiSOZ i/lub do punktu konsultacyjnego.

Pacjenci zgłaszający się samodzielnie, którzy zostali zakwalifikowani w TRIAGE w kolorze Zielonym i/lub Niebieskim mogą zostać przekierowani do lekarza POZ, NiSOZ;

Pacjenci zgłaszający się ze skierowaniem do konkretnego oddziału są kierowani do punktu konsultacyjnego w oddziale lub poradni specjalistycznej we wskazanych terminach.

W Punktach Konsultacyjnych lekarz weryfikuje stan pacjenta i podejmuje decyzję o terminie przyjęcia do oddziału, może skierować pacjenta do lekarza kierującego pacjenta do leczenia.

Informację o Punktach Konsultacyjnych w oddziale pacjent może uzyskać w rejestracji SOR-u, Rejestracji Centralnej lub w sekretariacie właściwego oddziału.

Nie denerwuj się czasem oczekiwania. Twoja karta nie zginie, a personel pamięta, że czekasz.

Na czas oczekiwania ma wpływ wiele czynników: liczba pacjentów zarejestrowanych do danego obszaru, wywiad i badanie lekarskie, czas oczekiwania na wyniki badań, konieczna obserwacja lub leczenie w ramach pobytu w SOR, wykonanie pilnego zabiegu np. szycia rany, kardiowersji elektrycznej, resuscytacji, czas przygotowania dokumentów niezbędnych dla wypisu pacjenta do domu lub innej placówki leczniczej, przeniesienia do oddziału szpitalnego, a także dostępna ilość stanowisk do obserwacji. Lekarz w określonym obszarze opiekuje się wieloma chorymi przebywającymi w SOR, co często wiąże się z wydłużeniem czasu oczekiwania przez nowo zarejestrowanych pacjentów.

Pamiętaj, że kolejność rejestracji nie ma związku z kolejnością przyjęcia przez lekarza. Decyduje ocena stanu zdrowia i przyznany kod/kolor w TRIAGE!!!

Nie oczekuj, że po zakończonym procesie diagnostyki i leczenia otrzymasz wszystkie wykonane analizy i wyniki badań obrazowych. Stanowią one własność szpitala. Będziesz miał je zawarte w karcie informacyjnej. Możesz wystąpić z odpowiednim wnioskiem o wydanie kopii całości lub części dokumentacji medycznej.

Po wykonaniu niezbędnych procedur leczniczych i zabezpieczeniu funkcji życiowych, pacjent SOR - zależnie od wyjściowej przyczyny zagrożenia zdrowotnego i stanu aktualnego - może zostać przekazany do innego oddziału w Szpitalu, do innego szpitala, do Specjalistycznych Poradni, do Podstawowej Opieki Zdrowotnej lub odesłany do domu - z odpowiednimi zaleceniami lub skierowaniem.

Czas pobytu pacjenta w SOR uzależniony jest od:

- bieżącej liczby przebywających, diagnozowanych i leczonych w SOR chorych
- nagłych zgłoszeń pacjentów w stanie bezpośredniego zagrożenia życia
- płynności przyjęć do oddziałów specjalistycznych pacjentów SOR, oczekujących na hospitalizację
- organizacji pracy w zakresie diagnostyki obrazowej
- organizacji pracy w zakresie konsultacji specjalistów
- dostępności transportu sanitarnego.

Jeżeli masz dokumentację medyczną lub wyniki badań – zabierz je ze sobą!



ODDZIAŁ ANESTEZJOLOGII I INTENSYWNEJ TERAPII

Telefon do sekretariatu: (22) 755 92 00



Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 92 02

e-mail: anestezjologia@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii?

Oddział Intensywnej Terapii prowadzi leczenie pacjentów w stanach bezpośredniego zagrożenia życia w przebiegu urazów, ciężkich zakażeń, niewydolności wielonarządowej, wymagających podtrzymywania i monitorowania funkcji życiowych oraz intensywnej farmakoterapii.

Działalność anestezjologiczna zapewnia bezpieczeństwo pacjentów Szpitala podczas zabiegów leczniczych i diagnostycznych, poprzez prowadzenie znieczuleń, monitorowanie czynności życiowych i leczenie bólu pooperacyjnego.

Personel Oddziału uczestniczy we wszystkich interwencjach reanimacyjnych na terenie Szpitala.



Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- pacjenci trafiają do oddziału w stanach bezpośredniego zagrożenia życia, wymagającej intensywnej opieki medycznej
- pacjenci po zabiegu lub badaniu pozostają na obserwacji w sali pooperacyjnej pod opieką do czasu powrotu na oddział macierzysty.



Przygotowanie do zabiegu operacyjnego lub badania

- przed operacją chory musi przejść procedurę związaną z dopełnieniem wszelkich formalności i czynności związanych z prawidłowym przygotowaniem do zabiegu operacyjnego lub badania
- jest konsultowany przez lekarza anestezjologa w celu wykonania zabiegu w znieczuleniu
- operacje odbywają się zgodnie z wcześniej ustalonym planem operacyjnym, który może jednak podlegać modyfikacjom podyktowanym różnymi sytuacjami klinicznymi.



Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- zaawansowane techniki wentylacji mechanicznej

- wspomaganie układu krążenia poprzez działania farmakologiczne
- czasowa elektrostymulacja serca
- ciągłe techniki nerkozastępcze
- leki stosowane w anestezjologii i intensywnej terapii (w tym szerokospektralne antybiotyki) są najnowocześniejsze na świecie.



ODDZIAŁ NEUROLOGICZNY I PODODDZIAŁ UDAROWY



Telefon do sekretariatu: (22) 755 91 32

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 91 39

e-mail: neurologia@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Oddział Neurologiczny i Pododdział Udarowy?

Specjalizuje się w diagnostyce i leczeniu stanów nagłych w neurologii; w szczególności

- udarów mózgu
- stanów padaczkowych
- neuroimmunologicznych zaburzeń ośrodkowego i obwodowego układu nerwowego.

W oddziale stosujemy leczenie trombolityczne i leczenie metodą trombektomii mechanicznej w leczeniu przyczynowym ostrej fazy udaru niedokrwiennego mózgu.

Oddział realizuje świadczenia zdrowotne w ramach programu lekowego u chorych ze stwardnieniem rozsianym.

W Oddziale prowadzone są badania kliniczne we wskazaniach chorób neurologicznych.



Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja ostra - możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan Twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację.



Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- leczenie trombolityczne
- leczenie metodą trombektomii mechanicznej
- leczenie immunomodulujące pacjentów ze stwardnieniem rozsianym
- opieka fizjoterapeutyczna, logopedyczna, psychologiczna, neuropsychologiczna, dietetyczna.



ODDZIAŁ CHIRURGII OGÓLNEJ



Telefon do sekretariatu: (22) 755 92 10

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 92 15

e-mail: chirurgia@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Oddział Chirurgii Ogólnej?

W oddziale wykonywane są zabiegi chirurgiczne w zakresie chorób: tarczycy, piersi, żołądka, trzustki, wątroby i dróg żółciowych, jelit. Przeprowadzany jest pełny zakres operacji przepuklin:

pachwinowych, brzusznych i pooperacyjnych z użyciem najnowocześniejszych dostępnych wszczepów oraz technik operacyjnych (operacje m.in. metodą TAPP, TEP, LIRA, IPOM, TAR, CST). Oddział posiada wieloletnią tradycję w stosowaniu technik małoinwazyjnych. Przeprowadzane są laparoskopowe operacje jelita grubego, trzustki czy wątroby.

Ponadto w oddziale wykonywane są zabiegi diagnostyczne takie jak: ECPW, polipektomie endoskopowe, biopsje grubościenne (śródooperacyjne, przezskórne), drenaże ropni pod kontrolą usg, endoskopowe drenaże torbieli trzustki, biopsje mammotomiczne.



Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja - możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa - datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację.



ODDZIAŁ CHOROÓB WEWNĘTRZNYCH I PODODDZIAŁ GERIATRYCZNY



Telefon do sekretariatu: (22) 755 90 10

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 90 13

e-mail: interna@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Oddział Chorób Wewnętrznych i Pododdział Geriatryczny?

W oddziale prowadzona jest diagnostyka i leczenie chorób układu oddechowego, krążenia, pokarmowego, chorób onkologicznych.



Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja - możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa - datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację.



Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- farmakologiczna
- rehabilitacja
- dietetyka
- opieka psychologiczna
- psychiatryczna.

ODDZIAŁ PEDIATRYCZNY



Telefon do sekretariatu: (22) 755 90 15

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 91 47

e-mail: pediatria.sekretariat@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Oddział Pediatryczny?

W Oddziale leczeni są pacjenci od okresu niemowlęcego do 18 roku życia.

Świadczenia udzielane w oddziale obejmują wieloprofilową diagnostykę i leczenie chorób z zakresu:

- układu oddechowego
- układu moczowego
- układu nerwowego
- układu krwiotwórczego
- układu pokarmowego
- układu krążenia
- choroby infekcyjne.

Jaki jest tryb przyjęcia do oddziału?

- hospitalizacja – pacjent/dziecko może być przyjęte do szpitala natychmiast w SOR przez lekarza pediatrę, jeśli wymaga tego stan zdrowia dziecka
- hospitalizacja planowa - data przyjęcia do szpitala ustalana jest z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację.



Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- podstawowa i wysokospecjalistyczna diagnostyka laboratoryjna i obrazowa
- konsultacje wykwalifikowanych specjalistów.



ODDZIAŁ CHIRURGII NACZYNIOWEJ



Telefon do sekretariatu: (22) 755 93 83

e-mail: chirurgia.naczyniowa@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Oddział Chirurgii Naczyniowej?

Oddział zapewnia specjalistyczną opiekę w zakresie chirurgii naczyniowej i radiologii zabiegowej.

W Oddziale leczymy chorych z:

1. niedokrwieniem kończyn dolnych i górnych
2. niedokrwieniem mózgowym
3. tętniakiem aorty brzusznej i piersiowej
4. malformacją naczyniową
5. kłębczakami tętnic szyjnych.

Wykonujemy wewnątrznaczyniową chemoembolizację narządową (np. wątroby, nerki, śledziony) oraz embolizację żyłaków powrózka nasiennego.



Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja - możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa - datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację

Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- małoinwazyjne zabiegi wewnątrznaczyniowe (angioplastyka)
- tradycyjne metody operacyjne.



ODDZIAŁ KARDIOLOGICZNY



Telefon do sekretariatu: (22) 755 90 24

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 90 25

e-mail: kardiologia@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Oddział Kardiologiczny?

Oddział przyjmuje chorych z chorobami kardiologicznymi, a szczególnie z niewydolnością serca, wadami zastawkowymi serca i zaburzeniami rytmu serca takimi jak:

- migotanie przedsionków
- częstoskurcze nadkomorowe (AVNRT, AVRT, AT)
- trzepotanie przedsionków
- arytmie komorowe.

Metody leczenia stosowane w oddziale:

- farmakologiczne
- rehabilitacja ruchowa
- zabiegowe: implantacja urządzeń wszczepialnych (stymulatory, ICD, CRT), ablacje podłoża arytmii w tym krioablacje migotań przedsionków.



Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja - możesz być przyjęty w trybie natychmiastowym w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa - datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- Pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację.



Metody diagnostyczne wykorzystywane w oddziale:

- echokardiografia przezklatkowa i przezprzełykowa
- stress echo
- próba wysiłkowa
- tomografia tętnic wieńcowych
- klasyczna koronarografia
- badania elektrofizjologiczne (EPS)
- angiografia płucna
- holter ciśnieniowy
- całodobowa ocena EKG metodą Holtera oraz metodą Event Holter
- telemetria.





PRACOWNIA ELEKTROFIZJOLOGII

Telefon: (22) 755 93 09



e-mail: elektrofizjologia@szpitalzachodni.pl



W Pracowni będącej częścią Oddziału Kardiologii Ogólnej, wykonywane są zabiegi wszczepiania urządzeń - stymulatorów serca, wszczepialnych kardiowerterów defibrylatorów, stymulatorów i defibrylatorów resynchronizujących, stymulatorów stymulujących układ przewodzący i wszczepialnych rejestratorów zdarzeń.

W Pracowni wykonywane są także zabiegi ablacji podłoża arytmii - krioabłacje balonowe migotania przedsionków i abłacje prądem o częstotliwości radiowej oraz badania elektrofizjologiczne.

Do zabiegów wszczepienia urządzeń chorzy są kwalifikowani w Pracowni Kontroli Urządzeń Wszczepialnych.

Kwalifikacje do zabiegów ablacji odbywają się w Poradni Zaburzeń Rytmu do której skierowanie pacjent otrzymuje od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego (lekarz rodzinny lub lekarz specjalista świadczący usługi w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia).

Chorzy po zabiegach wszczepienia rozruszników i kardiowerterów pozostają pod opieką Pracowni Kontroli Urządzeń Wszczepialnych będącej częścią Poradni Kardiologicznej.

Urządzenia najczęściej chorych z przewlekłą niewydolnością serca są monitorowane zdalnie.



ODDZIAŁ ONKOLOGII KLINICZNEJ / CHEMIOTERAPIA JEDNEGO DNIA



Telefon do Centralnej Rejestracji: 22 755 91 05/07



Czym zajmuje się Oddział Onkologii Klinicznej/Chemioterapii Jednego Dnia?

Oddział stwarza możliwość leczenia onkologicznego w trybie jednodniowym, bez konieczności długotrwałego pobytu chorego w szpitalu, w dobrych warunkach i blisko miejsca zamieszkania. Zapewnia to najlepszą możliwą jakość życia.

Szczególną uwagę zwracamy na leczenie chorych po operacjach nowotworów przewodu pokarmowego przede wszystkim jelita grubego, żołądka i trzustki, gdyż połączenie leczenia chirurgicznego z chemioterapią a czasem również radioterapią daje największe szanse wyleczenia.

W Oddziale możliwe jest zastosowanie chemioterapii u części chorych na inne nowotwory na przykład piersi, płuc i regionu głowy i szyi. Również pacjenci, którzy rozpoczęli leczenie w innych ośrodkach mogą kontynuować chemioterapię w Szpitalu Zachodnim.

Chorzy wymagający leczenia wykraczającego poza możliwości Oddziału Chemioterapii Jednego Dnia są kierowani do ośrodków o wyższym stopniu referencyjności.



Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja planowa - datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w trakcie wizyty konsultacyjnej w przyszpitalnej poradni onkologicznej
- czas oczekiwania na rozpoczęcie leczenia jest zależny od wskazań medycznych.



Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- leczenie systemowe
- chemioterapia
- leczenie celowane



ODDZIAŁ NEUROCHIRURGICZNY



Telefon do sekretariatu: (22) 755 92 72

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 92 70

e-mail: neurochirurgia@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Oddział Neurochirurgiczny?

W oddziale wykonywane są operacje łagodnych i złośliwych guzów mózgu i rdzenia kręgowego:

- guzy kąta mostowo-mózdkowego
- guzy układu komorowego
- nowotwory nadnamiotowe i tylnej jamy czaszki.

Operacje chorób naczyniowych Ośrodkowego Układu Nerwowego:

- operacje tętniaków i naczynek mózgu

Chirurgia podstawy czaszki:

- operacje guzów oczodołu
- operacje guzów podstawy czaszki
- plastyka podstawy czaszki.

Pełnoprofilowa chirurgia kręgosłupa (choroby zwyrodnieniowe, nowotwory, urazy, deformacje):

- mikrochirurgiczne leczenie dyskopatii szyjnej i lędźwiowej
- leczenie operacyjne urazów kręgosłupa
- rozległe operacje stabilizacji kręgosłupa w chorobach zwyrodnieniowych i nowotworowych i nowotworowych z dostępu tylnego oraz przez jamę brzuszną i klatkę piersiową
- operacje deformacji kręgosłupa z leczeniem operacyjnym skoliozy
- małoinwazyjne (przezskórne) techniki operacyjne w procedurach stabilizacji kręgosłupa.

Leczenie operacyjne urazów czaszkowo-mózgowych.

Operacje konfliktu naczyniowo-nerwowego:

- leczenie operacyjne neuralgii nerwu trójdzielnego.



Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja - możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia,
- hospitalizacja planowa - datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania.
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację



Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- leczenie mikrochirurgiczne
- leczenie operacyjne
- leczenie endoskopowe
- leczenie rehabilitacyjne po zabiegu



ODDZIAŁ KARDIOLOGII INWAZYJNEJ



Telefon do sekretariatu: (22) 755 92 90

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 92 85

e-mail: hemodynamika@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Oddział Kardiologii Inwazyjnej?

Podstawowym polem działania Oddziału jest leczenie schorzeń kardiologicznych przede wszystkim najczęściej występującej i najgroźniejszej choroby wieńcowej i zawału serca.

W Zakładzie Radiodiagnostyki Zabiegowej Oddziału wykonuje się obrazowanie wewnątrznaczyniowe - Optyczną Tomografię Komputerową, ultrasonografię wewnątrznaczyniową, ocenę fizjologiczną tętnic wieńcowych - pomiar cząstkowej rezerwy przepływu.

Zabiegi wykonywane w Oddziale:

- koronarografia
- angioplastyka z wszczępieniem stentu
- rotablacja
- przeszłórne zamykanie ubytków w przegrodzie międzyprzedsionkowej
- implantacja filtrów do żyły głównej dolnej
- biopsji mięśnia sercowego.



Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja - możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa - datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania, pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację.



Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- przeszłórna plastyka wieńcowa (także wielonaczyniowa, pnia Lewej Tętnicy Wieńcowej)
- implantacja stentów
- przeszłórna walwuloplastyka zastawek mitralnej oraz aortalnej
- zabiegi przeszłórne w strukturalnych chorobach serca (ASD i PFO)
- angioplastyka tętnic szyjnych i podobojczykowych w szczególnych wskazaniach
- zabiegi ablacji i litotrypsji wewnątrznaczyniowej w masywnie zwapniałych tętnicach wieńcowych
- wszczępienie implantu do zatoki wieńcowej w chorobie wieńcowej odpornej na leczenie farmakologiczne



STACJA DIALIZ



Telefon do sekretariatu: (22) 755 90 43/44

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 90 43/44

e-mail: dializy@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Stacja Dializ?

W Stacji Dializ prowadzone są:

- terapię nerkozastępczą (hemodializa) u chorych z przewlekłą chorobą nerek w stadium 5 w trybie ambulatoryjnym z możliwością wykonania zabiegów hemodiafiltracji
- leczenie powikłań PChN (przewlekła choroba nerek)
- przygotowanie do transplantacji nerki
- wytwarzanie dostępów naczyniowych
- kwalifikuje do przeszczepu nerki.

Stacja realizuje programy terapeutyczne (programy lekowe) dla pacjentów z przewlekłymi chorobami nerek.

Edukuje pacjentów w zakresie:

- wyboru metody leczenia nerkozastępczego - przeszczepienie nerki, dializa otrzewnowa, hemodializa
- pielęgnacji dostępu naczyniowego
- diety chorych dializowanych
- powikłań leczenia nerkozastępczego
- transplantacji nerki, nerki wraz z trzustką, nerki z wątrobą
- leczenia schorzeń towarzyszących PChN we współpracy z innymi specjalistami.

Pacjent zgłasza się do Stacji Dializ ze skierowaniem od lekarza specjalisty w celu kwalifikacji przez lekarza nefrologa do leczenia hemodializami.



ODDZIAŁ ORTOPEDII I TRAUMATOLOGII



Telefon do sekretariatu: (22) 755 91 90, (22) 755 91 99

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 91 97

e-mail: ortopedia@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Oddział Ortopedii i Traumatologii?

W oddziale wykonywane są zabiegi w zakresie chirurgii urazowej i ortopedycznej:

- endoprotezoplastyki pierwotne oraz rewizyjne stawu: biodrowego, kolanowego, ramiennego
- zabiegi artroskopowe stawu kolanowego
- operacyjne leczenie schorzeń przewlekłych
- leczenie schorzeń urazowych i pourazowych w obrębie narządu ruchu.

Oddział prowadzi kompleksowe świadczenia w zakresie opieki pooperacyjnej jak i ambulatoryjnej w ramach przyszpitalnej poradni urazowo-ortopedycznej.



Jakimi metodami leczy się pacjentów w Oddziale Ortopedii?

- endoprotezoplastyki pierwotne stawu biodrowego z dostępu przedniego mini inwazyjnego (MIS DAA) - dostęp, który maksymalnie skraca okres rekonwalescencji po zabiegu, czas hospitalizacji oraz rehabilitacji pooperacyjnej
- endoprotezoplastyki stawu kolanowego, w tym endoprotezy bezcementowe - implanty oszczędzające kość pacjenta, a dzięki biologicznemu wgajaniu minimalizujące ryzyko rewizji po wielu latach
- endoprotezoplastyki rewizyjne stawów biodrowych oraz kolanowych
- endoprotezoplastyki poresekiyjne

- zabiegi stawu kolanowego techniką artroskopową
- najnowocześniejsze metody leczenia złamań oraz następstw urazów
- chirurgia nerwów obwodowych - leczenie operacyjne zespołu cieśni nadgarstka, rowka nerwu łokciowego, przykurczu Dupuytrena
- kompleksowa chirurgia stopy, w tym mini inwazyjne leczenie palucha koślawego.



Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja pilna – pacjent może być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan jego zdrowia
- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację



ODDZIAŁ REHABILITACJI KARDIOLOGICZNEJ



Telefon do sekretariatu: (22) 755 90 24

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 90 25

email: kardiologia@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Oddział Rehabilitacji Kardiologicznej?

Oddział zapewnia optymalnie prowadzony proces rekonwalescencji osób po hospitalizacjach m. in. z powodu niewydolności serca, ale również ostrych zespołów wieńcowych, lub zabiegów kardiochirurgicznych.

Zakres pomocy obejmuje pacjentów z szerokim spektrum problemów kardiologicznych:

- operowane wady zastawkowe
- udokumentowana niewydolność serca
- kardiomiopatie
- stan po interwencjach na naczyniach wieńcowych z implantacją stentów lub wytworzeniem pomostów naczyniowych omijających typu bypass
- obecność implantowanych układów stymulujących serce i urządzeń z funkcją kardiowertera/defibrylatora.

Turnusy w Oddziale trwają około 4 - 5 tygodni. W trakcie pobytu pacjenci pozostają pod opieką zespołu medycznego złożonego z lekarzy, pielęgniarek, rehabilitantów, psychologa, dietetyków.

Spotkania z psychologiem oraz konsultacje dietetyczne pozwalają zoptymalizować proces leczenia pacjenta, dając mu możliwość zmiany i poprawy niewłaściwych nawyków.

Plan ćwiczeń jest dobierany do potrzeb pacjenta i nadzorowany przez zespół medyczny w sposób, który ma zapewnić bezpieczne usprawnianie układu krążenia, a jednocześnie dawać wymierne pozytywne rezultaty.

Prowadzimy telerehabilitację kardiologiczną dla pacjentów zainteresowanych treningami w warunkach domowych.

Oddział Rehabilitacji Kardiologicznej rozszerzył zakres swojej działalności o świadczenia z programu KOS-Zawał dla pacjentów po przebytych świeżym zawał serca.



Jaki jest tryb przyjęcia na STACJONARNĄ (w oddziale) lub AMBULATORYJNĄ rehabilitację kardiologiczną?

Warunkiem przyjęcia jest skierowanie, które pacjent otrzymuje:

- bezpośrednio po wypisie z oddziałów: kardiologicznego, kardiochirurgicznego, chorób wewnętrznych
- lub z poradni kardiologicznej i rehabilitacyjnej od dnia zakończenia hospitalizacji w ośrodku leczenia ostrej fazy choroby kardiologicznej*

* **UWAGA:** w przypadku pobytu stacjonarnego rehabilitację należy rozpocząć w ciągu 56 dni od dnia zakończenia hospitalizacji w ośrodku leczenia ostrej fazy choroby kardiologicznej.



Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację.



ODDZIAŁ UROLOGICZNY



Sekretariat: (22) 755 90 04

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 90 02

e-mail: urologia.sekretariat@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Oddział Urologiczny?

Oddział zajmuje się leczeniem:

- chorób onkologicznych układu moczowego – rak prostaty, rak pęcherza, rak nerki
- kamicy układu moczowego – laserowe kruszenia kamieni
- łagodnym rozrostem stercza.

W Poradni Urologicznej przeprowadzane są biopsje stercza oraz cystoskopie.



Jaki jest tryb przyjęcia do Oddziału Urologii?

W trybie pilnym przyjmowani są pacjenci z zagrożeniem życia lub nasilonymi dolegliwościami bólowymi np. w napadzie ataku kolki nerkowej. Priorytet mają również pacjenci z chorobami nowotworowymi.

Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja - możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa - datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania,
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację.



Jakimi metodami leczy się pacjentów w Oddziale Urologii?

Lekarze w Oddziale Urologii stawiają na leczenie pacjentów metodami małoinwazyjnymi.

W chwili obecnej większość operacji onkologicznych wykonywanych jest metodą laparoskopową.

1. Radykalna prostatektomia metodą laparoskopową.
2. Nefrektomia i usunięcie guza nerki metodą laparoskopową.
3. Cystektomia metodą laparoskopową.

W 2024 roku planujemy rozpocząć leczenie raka gruczołu krokowego – prostatektomia oraz innych nowotworów układu moczowego z wykorzystaniem systemu robotycznego da Vinci. Zabiegi będą wykonywane w nowopowstałej nowoczesnej sali operacyjnej przeznaczonej do zabiegów endoskopowych.



BLOK OPERACYJNY



Sekretariat: (22) 755 91 85

e-mail: blok.operacyjny@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Blok Operacyjny?

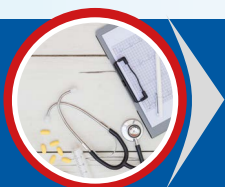
Blok Operacyjny będący w stałej gotowości do wykonania zabiegów operacyjnych w trybie planowym i nagłym rozszerzony został o dodatkową salę operacyjną. Wyposażony jest w nowoczesny sprzęt chirurgiczny i anestezjologiczny, który pozwala na bezpieczne wykonanie operacji z zakresu chirurgii, chirurgii naczyniowej, ortopedii, urologii, neurochirurgii, zabiegów wszczepienia stymulatorów serca oraz ablacji serca. Wszystkie narzędzia wykorzystywane do zabiegów operacyjnych są poddawane obróbce mycia, dezynfekcji i sterylizacji w nowoczesnej Centralnej Sterylizatorni Szpitala Zachodniego.

Pacjent po zabiegu operacyjnym przebywa w sali pooperacyjnej skąd docelowo przekazywany jest do właściwego oddziału.



Jakimi metodami leczy się pacjentów na Bloku Operacyjnym?

- metodą klasyczną
- metodą endoskopową
- metodą laparoskopową
- metodą robotyczną (planowana w 2024 roku)



POZ – PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA



Rejestracja: (22) 755 90 06

e-mail: poz@szpitalzachodni.pl

Na wizytę w POZ można zarejestrować się osobiście, telefonicznie oraz przez osobę trzecią.

Pacjenci przyjmowani są od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 18.00



Czym zajmuje się Podstawowa Opieka Zdrowotna?

- realizuje świadczenia zdrowotne, profilaktyczne, diagnostyczne, lecznicze, rehabilitacyjne oraz pielęgnacyjne z zakresu medycyny ogólnej, rodzinnej, chorób wewnętrznych i pediatrii
- udziela porad stacjonarnie, w formie teleporad a w przypadkach uzasadnionych medycznie także w domu pacjenta
- jeżeli stan zdrowia tego wymaga, podczas porady lekarz wystawi recepty, wnioski, skierowania oraz zaświadczenia
- opieka obejmuje także świadczenia zdrowotne udzielane przez pielęgniarki i położne.

POZ realizuje programy profilaktyczne dla pacjentów:

- Profilaktyka chorób układu krążenia (CHUK)
- Program profilaktyki gruźlicy
- Program profilaktyki raka szyjki macicy
- Profilaktyka 40 plus
- Szczepienia przeciw HPV oraz przeciw COVID-19.

Lekarz POZ, który zdecydował o leczeniu szpitalnym, do skierowania powinien dołączyć:

- kopię wyników badań diagnostycznych i przeprowadzonych konsultacji, które są podstawą skierowania do szpitala

- istotne informacje o dotychczasowym leczeniu specjalistycznym lub szpitalnym oraz zastosowanym leczeniu

Ważna informacja

Osoba ubezpieczona może korzystać z Podstawowej Opieki Zdrowotnej po złożeniu pisemnej deklaracji wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej.

Deklarację można złożyć osobiście oraz online przez Internetowe Konto Pacjenta.

Pacjent ma prawo dwa razy w roku bezpłatnie i bez podania przyczyny zmienić wybrany POZ, a w przypadku każdej kolejnej zmiany wnosi opłatę w wysokości określonej w Ustawie o Podstawowej Opiece Zdrowotnej.



NiŚOZ – NOCNA I ŚWIĄTECZNA OPIEKA ZDROWOTNA



Telefon (22) 755 90 06 e-mail: npl@szpitalzachodni.pl

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna świadczona jest codziennie w godz. od 18:00 do 08:00 dnia następnego. Całodobowo w soboty, niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy.



Czym zajmuje się Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna?

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna to świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Dotyczy sytuacji nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie pracują placówki POZ. Pacjent może skorzystać z dowolnego punktu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, na terenie całego kraju (niezależnie od złożonej deklaracji wyboru lekarza/pielęgniarki POZ).

Z pomocy medycznej w NiŚOZ możemy skorzystać - bezpłatnie i bez skierowania - w przypadku:

- nagłego zachorowania
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotnego uszczerbku zdrowia, a zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na nasz stan zdrowia

Dyżurujący w przychodni lekarz udziela porad:

- w warunkach ambulatoryjnych
- telefonicznie
- w domu pacjenta w przypadkach medycznie uzasadnionych

Dyżurująca w NiŚOZ pielęgniarka wykonuje zabiegi zlecone przez lekarza POZ i NiŚOZ w ramach udzielonej porady, wynikające z ciągłości leczenia.



PORADNIE SPECJALISTYCZNE

Telefony do Centralnej Rejestracji: 22 755 91 05, 755 91 07

Centralna Rejestracja prowadzi zapisy do:

- Poradni Ginekologiczno-Położniczej
- Poradni Osteoporozy
- Poradni Endokrynologicznej
- Poradni Urologicznej
- Poradni Chirurgii Ogólnej
- Poradni Chirurgii Naczyniowej
- Poradni Okulistycznej
- Poradni Pulmonologicznej

- Poradni Leczenia Bólu
- Poradni Diabetologicznej
- Poradni Neurologicznej
- Poradni Nefrologicznej
- Poradni Neurochirurgicznej
- Poradni Rehabilitacyjnej
- Poradni Onkologicznej
- Pracowni Densytometrii

Telefon do Rejestracji Kardiologicznej:

22 755 94 35

Rejestracja Kardiologiczna prowadzi zapisy do:

- Poradni Kardiologicznej
- Pracowni Kontroli Stymulatorów
- Pracowni: echo serca, prób wysiłkowych, ekg, holterów, spirometrii

Telefon do Rejestracji Poradni Ortopedycznej:

22 755 91 91

Rejestracja Poradni Ortopedycznej prowadzi zapisy do:

- Poradni Urazowo – Ortopedycznej
- Poradni Urazowo-Ortopedycznej dla dzieci

Rejestracja Poradni Stomatologicznej prowadzi zapisy do:

- Poradni Ogólnostomatologicznej
- Poradni Chirurgii Stomatologicznej
- Poradni Protetyki Stomatologicznej

Telefon do Rejestracji Poradni Zdrowia Psychicznego: 22 755 91 28

Rejestracja prowadzi zapisy do:

- Psychiatrii
- Psychologa
- Psychoterapeuty

Telefon do Rejestracji Poradni Leczenia Uzależnień: 22 755 93 04

Rejestracja prowadzi zapisy do:

- Psychiatrii
- Psychoterapeuty uzależnień
- Terapeutycznych grup zajęciowych

Telefon do Rejestracji Pracowni Neurologicznych: 22 755 91 56

Rejestracja prowadzi zapisy do:

- Pracowni EMG
- Pracowni EEG

Czym zajmują się poszczególne Poradnie Specjalistyczne?

Do zadań Zespołu Poradni Specjalistycznych należy udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zapobiegawczo - leczniczych w zakresie nie objętym kompetencją lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (rodzinnej) i niepodlegającym leczeniu w formach lecznictwa zamkniętego.

Jaki jest tryb przyjęcia do poradni?

Zapisy do poradni specjalistycznych odbywają się:

- osobiście
- telefonicznie
- przez e-Portal

Jak rozpocząć leczenie w poradni specjalistycznej Szpitala Zachodniego?

Pacjenci rozpoczynający leczenie zgłaszają się do rejestracji z dowodem osobistym oraz skierowaniem do poradni specjalistycznej (skierowanie nie jest wymagane do ginekologa, stomatologa, onkologa i psychiatry). W rejestracji pacjenci są wpisywani na listę oczekujących - na pierwszy wolny termin.

Skierowanie do poradni specjalistycznej może wydać pacjentowi lekarz ubezpieczenia zdrowotnego, który dołącza do skierowania:

1. Kopię wyników badań diagnostycznych i przeprowadzonych konsultacji będące w jego posiadaniu, umożliwiające lekarzowi kierującemu postawienie wstępnego rozpoznania stanowiącego przyczynę skierowania.
2. Istotne informacje o dotychczasowym leczeniu specjalistycznym lub szpitalnym oraz zastosowanym leczeniu.

Lekarz wydaje pacjentowi skierowanie w formie papierowej lub podaje kod do e-skierowania.

Uwaga!

Skierowania do poradni wystawione z prywatnych gabinetów lekarskich, nie objętych umową z NFZ, nie są honorowane, tzn. nie uprawniają pacjenta do wpisania na listę oczekujących do poradni specjalistycznej świadczącej usługi w ramach ubezpieczenia zdrowotnego.

Rejestracji na pierwszą wizytę można dokonać osobiście w rejestracji lub telefonicznie.

W przypadku rejestracji telefonicznej pacjent zobowiązany jest odczytać kod ze skierowania, niezbędny do rejestracji oraz podać dane identyfikujące pacjenta.

Wpis na listę oczekujących może nastąpić w każdym dniu roboczym, w godzinach pracy rejestracji. Szczegółowe godziny pracy każdej rejestracji znajdują się na stronie internetowej www.szpitalzachodni.pl w zakładce poradnie specjalistyczne.

WAŻNE! Pacjent ma obowiązek poinformować placówkę w przypadku gdy nie jest w stanie przybyć na zaplanowaną wizytę.

Anulować wizytę można:


- osobiście lub dzwoniąc do właściwej Rejestracji
- odpowiadając „NIE” na sms z przypomnieniem o wizycie
- wysyłając e-mail na adres: informacja@szpitalzachodni.pl
- podczas rozmowy z wirtualną rejestratorką - **NOWOŚĆ!**

Od stycznia 2024r. Szpital wdraża nowy projekt obejmujący najnowocześniejsze rozwiązanie informatyczne w obszarze obsługi pacjenta. W rejestracji zaangażowano wirtualną rejestratorkę - sztuczną inteligencję, która wspomaga procesy potwierdzania i anulowania zaplanowanych wizyt. Celem projektu, jest zmniejszenie liczby *pustych porad* - wizyt, na które pacjenci nie stawili się, mimo zapisu. Do wirtualnej rejestratorki bez problemu dodzwoni się każdy pacjent - sztuczna inteligencja obsługuje jednocześnie nawet 50 połączeń. Ponadto jest to rozwiązanie dla zapominalskich, którzy zapomnieli o terminie wyznaczonej wizyty w poradni specjalistycznej. Dzień przed planowaną wizytą wirtualna rejestratorka zadzwoni do każdego pacjenta i upewni się, czy planuje przybyć na wizytę, w przypadku odmowy zwolni miejsce dla innego chorego.



Nie ma obaw, osoby, które wolą rozmowę z żywym człowiekiem nadal będą mogły zadzwonić do rejestracji i porozmawiać z rejestratorką. Jest to rozwiązanie wspomagające pracę, a nie zastępujące pracownice rejestracji.

Sztuczna inteligencja pracuje w naszej Rejestracji



-  Czy wiesz, że w Polsce w 2022 było aż 17 000 000 nieodwołanych wizyt? Jest to średnio 0,45 wizyt na mieszkańca Polski. Nieodwołanie wizyty odbiera możliwość skorzystania z tego terminu innemu pacjentowi. Za każdą potrzebą konsultacji lekarskiej stoi człowiek.

Jak to działa?

-  Na dzień przez uzgodnionym terminem **zadzwoimy do Ciebie z przypomnieniem o wizycie**
-  Odbierz bądź oddzwoni i poinformuj nas, czy pojawisz się w placówce. Możesz **potwierdzić lub odwołać wizytę**.

Połączenie zostanie wykonane z numeru **22 118 90 27**



SPS SZPITAL ZACHODNI
im. św. JANA PAWŁA II



Jaki jest czas oczekiwania na wizytę u specjalisty?

- Czas oczekiwania na przyjęcie wynika z prowadzonej w każdej poradni listy oczekujących w trybie pilnym lub stabilnym.
- W dniu pierwszej wizyty pacjent powinien posiadać dokument tożsamości oraz wyniki badań potwierdzające rozpoznanie ze skierowania.
- Pierwszy wolny termin dostępny w poradniach Szpitala Zachodniego oraz innych placówkach można sprawdzić na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia pod adresem: www.nfz-warszawa.pl w zakładce *Dla pacjenta*.

Jeżeli jesteś pod opieką specjalisty w Szpitalu Zachodnim:

Pacjenci będący pod opieką specjalistyczną w poradni Szpitala Zachodniego realizują proces leczniczy zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego. Wszelkie badania diagnostyczne zlecane przez specjalistę wykonywane są nieodpłatnie w pracowniach na terenie Szpitala lub w placówkach związanych umową ze Szpitalem.

Zapisy pacjentów na kolejne wizyty prowadzone są we wskazanych rejestracjach, na terminy określone w planie leczenia specjalistycznego - przez lekarza prowadzącego.

Zapisy na badania odbywają się bezpośrednio w pracowniach lub przyległych do nich rejestracjach. Rejestracji na kolejną wizytę należy dokonać niezwłocznie po odbytej wizycie, osobiście w rejestracji, telefonicznie lub za pomocą e-portalu pacjenta dostępnego na stronie internetowej szpitala.

WAŻNE!

- **Jeżeli pacjent przerwał leczenie na dłużej niż 2 lata, zgodnie z wytycznymi Narodowego Funduszu Zdrowia, powinien uzyskać nowe skierowanie i zapisać się na wizytę do specjalisty zgodnie z pierwszym wolnym terminem wynikającym z prowadzonej kolejki oczekujących.**
- W pracowniach diagnostycznych wykonywane są badania dla pacjentów będących w procesie leczenia w Szpitalu Zachodnim. Jeżeli pacjent posiada skierowanie na badanie z innej placówki może je wykonać w Szpitalu Zachodnim wyłącznie wtedy, gdy placówka kierująca zawarła ze Szpitalem umowę w tym zakresie.

Istotne jest, aby pacjent kierowany na badanie diagnostyczne uzyskał od lekarza kierującego informację, gdzie to badanie może wykonać.



ZAKŁAD DIAGNOSTYKI LABORATORYJNEJ

☎ Telefon: (22) 755 90 64

✉ e-mail: zdl@szpitalzachodni.pl



Czym zajmuje się Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej?

Zakład wykonuje badania laboratoryjne w zakresie: biochemii, koagulologii, hematologii, analityki ogólnej, immunochemii, autoimmunologii oraz serologii grup krwi i transfuzjologii.

Wykonuje również wysoce specjalistyczne oznaczenia hormonów (tj. hormony płciowe - w tym P-HCG, tarczycowe również przeciwciała), markerów nowotworowych (np. PSA, CEA, AFP, CA15-3, CA 19-9, CA-125), badania wirusologiczne (HIV, anty-HCV, Hbs-Ag, anty-Hbs, anty-CMV, anty-Rubella), pasożytnicze (anty-Toxo), rozdział białek surowicy na frakcje (tzw. Proteinogram), a także unikalne na naszym terenie C-peptyd, insulinę, SHBG, DHEAS, kortyzol.



Zakład wykonuje oznaczenia laboratoryjne:

- profile alergiczne: wziewny, pokarmowy, pediatryczny
- przeciwciała przeciwko Borelia w klasie IgM i IgG (test potwierdzenia met. Western-Blot)
- profil przeciwciał przeciwjądrowych - ANA
- profil przeciwciał przeciw cytoplazmie neutrofilów - ANCA
- profil przeciwciał do diagnostyki autoimmunologicznych chorób wątroby - ALD
- anty-CCP - przeciwciała przeciwko cyklicznemu cytrulinowanemu peptydowi
- ACTH
- kalcytonina
- witamina D3
- pro-BNP.

Większość wyników badań można odebrać tego samego dnia.

Materiał do badań pobierany jest w Zakładzie Diagnostyki Laboratoryjnej.

- od osób dorosłych: od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 18.00, w soboty w godz. 8.00 - 15.00
- od dzieci: od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 15.00.



ZAKŁAD DIAGNOSTYKI MIKROBIOLOGICZNEJ



Telefon: (22) 755 90 65

email: zm@szpitalzachodni.pl



Przyjmowanie materiałów do badań:

od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-14:30.

Odbiór wyników codziennie w godzinach od 8:00 do 15:00.



Czym zajmuje się Zakład Diagnostyki Mikrobiologicznej?

Prowadzona diagnostyka:

- w kierunku bakterii tlenowych
- w kierunku bakterii mikroaerofilnych (*Campylobacter* sp.)
- w kierunku bakterii beztlenowych
- w kierunku grzybów drożdżopodobnych
- kontrola skuteczności procesu sterylizacji
- badania środowiskowe
- testy antygenowe COVID 19
- testy PCR COVID 19
- dla pacjentów hospitalizowanych wykonuje się szybkie badanie (kilka godzin) określające czynnik biologiczny i lekowrażliwość bakterii wywołujących sepsę.



ZAKŁAD DIAGNOSTYKI ENDOSKOPOWEJ



Telefon: (22) 755 93 06

email: endoskopia@szpitalzachodni.pl

Zakład Diagnostyki Endoskopowej wykonuje wysokospecjalistyczne procedury w trybie:

1. ambulatoryjnym:

- gastrokopie z biopsją i testem ureazowym
- kolonoskopie z biopsją i usuwaniem niewielkich polipów.

2. hospitalizacji:

- gastrokopie i kolonoskopie z usuwaniem dużych polipów, leczeniem patologii naczyńniowych, rozszerzaniem i protezowaniem zwężeń oraz zakładaniem przezskórnych gastrostomii odżywczych (PEG)
- endoskopową cholangiopankreatografię wsteczną (ECPW), czyli leczenie chorób przewodów żółciowych i trzustkowych
- endoskopową ultrasonografię (EUS) z biopsją zmian ogniskowych trzustki i drenażem zbiorników, zwanych potocznie torbielami trzustki.

Jaki jest tryb przyjęcia do Zakładu Diagnostyki Endoskopowej?

- z **dokumentem tożsamości** i **danymi skierowania** na **ambulatoryjną** gastrokopię lub kolonoskopię należy zgłosić się w wyznaczonym dniu i godzinie **do rejestracji** Zakładu Diagnostyki Endoskopowej
- z **dokumentem tożsamości** i **danymi skierowania do oddziału szpitala** (np. chirurgicznego, wewnętrznego) należy zgłosić się w wyznaczonym dniu i godzinie **do Punktu Przyjęć Planowych** (w wybranych przypadkach w przeddzień endoskopii).

ZDO – ZAKŁAD DIAGNOSTYKI OBRAZOWEJ



Telefon: (22) 755 90 30 e-mail: zdo@szpitalzachodni.pl
REJESTRACJA (zapisy na badania obrazowe): 22 755 90 36/37
REJESTRACJA PRACOWNI REZONANSU: 22 755 92 60
czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00



Czym zajmuje się Zakład Diagnostyki Obrazowej?

Zakład Diagnostyki Obrazowej wykonuje badania w pracowniach:

- Radiologii klasycznej (RTG)
- Tomografii Komputerowej (TK)
- Ultrasonografii (USG) - badania przepływów naczyniowych (Doppler), biopsji cienkoigłowych,
- Biopsji Cienkoigłowych (BAC)
- Rezonansu Magnetycznego (MRI)
- Densytometrii
- Mammografii.



Kto może wykonać badanie i na jakiej podstawie?

W Zakładzie wykonywane są badania dla pacjentów Szpitala Zachodniego oraz placówek, które zawarły umowę ze Szpitalem. Badania obrazowe wykonywane są na podstawie skierowania. Pozostali pacjenci mogą wykonać badania odpłatnie. W przypadku badań odpłatnych wymagane jest skierowanie na badanie RTG, TK, MRI.

OŚRODEK REHABILITACJI DZiennej

Rejestracja do Poradni Rehabilitacyjnej: 22 755 91 05

Rejestracja na zabiegi: 22 755 90 93

Zapis do ORD oraz na zabiegi wymaga skierowania od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego (świadczącego usługi w ramach kontraktu z NFZ)

Czym zajmuje się Ośrodek?

Szeroko pojętą rehabilitacją narządu ruchu dorosłych i dzieci z dysfunkcjami narządu ruchu po urazach, zabiegach operacyjnych, w przebiegu schorzeń reumatologicznych i neurologicznych. Ośrodek prowadzi 3-tygodniowe turnusy rehabilitacyjne oraz 10-dniowe cykle zabiegów fizjoterapeutycznych w godzinach przed i popołudniowych.

Ośrodek wykonuje:

1. kinezyterapię:
 - indywidualną
 - grupową
 - ćwiczenia na przyrządach.
2. fizykoterapię:
 - elektroterapia
 - laseroterapia
 - magnetoterapia
 - ultradźwięki
 - masaż limfatyczny
 - krioterapia.

Ośrodek realizuje rehabilitację kardiologiczną oraz rehabilitację kardiologiczną po zawale mięśnia sercowego tzw. KOS.

Rehabilitacja kardiologiczna obejmuje:

- treningi wytrzymałościowe na cykloergometrach
- ćwiczenia ogólnousprawniające indywidualne i grupowe
- ćwiczenia oddechowe.

Czas trwania rehabilitacji kardiologicznej jest ustalany indywidualnie przez lekarza Ośrodka. W trakcie pobytu pacjenci są edukowani w zakresie podejmowania aktywności fizycznej oraz zdrowego stylu życia i zmiany nawyków żywieniowych. Aby skorzystać z tego świadczenia wymagane jest skierowanie od lekarza Oddziału Kardiologii Inwazyjnej, Oddziału Kardiologii, Poradni Kardiologicznej.



WARUNKI POBYTU PACJENTA W SZPITALU

Szpital zapewnia:

- posiłki z własnej kuchni
- bieliznę pościelową i odzież ochronną praną we własnej nowoczesnej pralni z pełną barierą higieniczną
- sale chorych tylko 1-2-3 osobowe z węzłami sanitarnymi
- dostęp do bezpłatnej telewizji w salach chorych
- bezpłatny parking dla osób niepełnosprawnych
- kawiarenka – bufet z własnymi daniami
- możliwość skorzystania z apteki ogólnodostępnej
- usługi fryzjerskie w saloniku i u pacjenta w sali chorych
- kiosk z prasą i artykułami pierwszej potrzeby



PRACOWNIK SOCJALNY



Telefon: (22) 755 93 16, telefon komórkowy: 513 328 642
e-mail: pracowniksocjalny@szpitalzachodni.pl

Pracownik socjalny udziela pomocy pacjentom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, a w szczególności:

- Pomaga osobom ubiegającym się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności
- Świadczy pomoc osobom nieubezpieczonym
- Współpracuje z rodzinami pacjentów, lekarzami i personelem Szpitala oraz innymi placówkami służby zdrowia, w przeprowadzaniu wywiadów środowiskowych, udzielaniu porad i informacji
- Pozostaje w stałym kontakcie z ośrodkami pomocy społecznej, centrami pomocy rodzinie, pedagogami szkolnymi, organizacjami pozarządowymi i jednostkami samorządu terytorialnego
- Kompletuje dokumenty pacjentów wymagających zapewnienia opieki ze strony:
 - domu pomocy społecznej
 - zakładu opiekuńczo-leczniczego
 - zakładu opiekuńczo-pielęgniarskiego.



PRAWA PACJENTA

Prawa i obowiązki określone zostały w Ustawie z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2023 roku poz. 1545 z późn. zm.)

Pacjent ma prawo do:

- świadczeń zdrowotnych
- informacji
- zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
- tajemnicy informacji z nim związanych
- wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych
- poszanowania intymności i godności
- dokumentacji medycznej
- zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- poszanowania życia rodzinnego i prywatnego
- opieki duszpasterskiej
- przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie
- korzystania ze świadczeń poza kolejnością przez grupy osób określone w ustawie.

Dyrektor Szpitala lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku prawa, o którym mowa w pkt. 9, także ze względu na możliwości organizacyjne szpitala.

W celu ochrony praw pacjenta określonych w ustawie ustanowiony został Rzecznik Praw Pacjenta, który jest centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony praw pacjenta.

Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 – 190 – 590

połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych i komórkowych)

czynna całodobowo we wszystkie dni w roku

Tel. (22) 688 05 00 dla połączeń z zagranicy oraz osób, które mają zablokowane połączenia z numerów 800 XXX XXX. Koszt połączeń wg taryfy operatora.

Rzecznik wykonuje swoje zadania przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa, kancelaria@rpp.gov.pl, fax: (22) 506 50 64



OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – RODO

e-mail: iod@szpitalzachodni.pl

Szpital Zachodni w Grodzisku Mazowieckim jako Administrator danych osobowych stosuje nowoczesne, zaawansowane zabezpieczenia organizacyjne i techniczne.

Do czego wykorzystujemy Państwa dane?

Jako Podmiot wykonujący działalność leczniczą zobowiązani jesteśmy przepisami prawa do gromadzenia Państwa dokumentacji medycznej w celu udzielania świadczeń zdrowotnych.

Wszelkie inne dane osobowe służą między innymi prawidłowej identyfikacji naszych Pacjentów i umożliwiają nam kontakt z Państwem. Są też nam niezbędne w celu wypełniania spoczywających na nas obowiązków prawnych.

Podmiotom zewnętrznym udostępniamy Państwa dane osobowe jedynie w związku z prowadzoną przez nas statutową działalnością Szpitala, tylko na podstawie przepisów prawa i w sposób bezpieczny (np. przekazujemy Państwa dane osobowe podmiotom zewnętrznym w celu diagnostyki, przekazując autoryzowanemu pracownikowi lub szyfrując).

Jak możemy się z Państwem kontaktować?

Informacji udzielamy osobiście, na piśmie lub w inny sposób, w tym – w stosownych przypadkach – elektronicznie. Jeżeli taka będzie Państwa wola, informacji możemy udzielić telefonicznie, o ile zdołamy potwierdzić Państwa tożsamość. Jeśli przekażą nam Państwo swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także zostaną przekazane elektronicznie, chyba że wskażą nam Państwo inną preferowaną formę komunikacji.

W jakim terminie możemy spełnić Państwa żądanie?

Informacji staramy się udzielać bez zbędnej zwłoki – z zasady w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin ten przedłużymy o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. Jednak w każdym przypadku, najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania, poinformujemy Państwa o podjętych działaniach i (w stosownych przypadkach) o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyny ewentualnego opóźnienia. Dbamy o bezpieczne i prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych.

Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych

Zapewniamy, by każda osoba działająca z naszego upoważnienia i mająca dostęp do Państwa danych osobowych przetwarzała je wyłącznie na nasze wyraźne polecenie, chyba że inne wymagania wynikają z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego.



E-PORTAL PACJENTA

Wybierając tę zakładkę Pacjent uzyskuje dostęp do następujących e-usług:

- **e-Rejestracja** – możliwość zarejestrowania terminów na usługi w poradni, w której jest objęty leczeniem, tzn. pacjent może wyznaczyć samodzielnie termin kolejnej wizyty zgodnie z planem leczenia, który ustalił lekarz prowadzący;
- **e-Wyniki** – możliwość udostępniania on-line wyników badań, w szczególności badań laboratoryjnych oraz opisów badań obrazowych wykonanych w pracowniach Szpitala;
- **e-Powiadomienia** – możliwość powiadomień pacjenta o zbliżających się terminach wizyt oraz innych zdarzeń medycznych. Prezentowane listy kolejek oczekujących wraz z przybliżonym czasem oczekiwania na przyjęcie, wyliczonym na podstawie danych z poprzedniego miesiąca;
- możliwość korzystania w oddziałach Szpitala i miejscach oczekiwania Pacjenta z darmowego Wi-Fi.

Za pośrednictwem e-portalu sukcesywnie będą udostępniane kolejne funkcjonalności, o których będziemy Państwa informować na stronie internetowej Szpitala.



SYSTEM KOLEJKOWY

Poniżej przedstawiamy Państwu schemat działania systemu kolejkowego zainstalowanego w Info-kioskach znajdujących się przy rejestracjach:
Na stronie internetowej Szpitala Zachodniego pacjenci mają do dyspozycji szereg wirtualnych funkcjonalności dostępnych w zakładce e-rejestracja.

JAK DZIAŁA SYSTEM?



1 Przybycie Pacjenta do placówki i wybranie celu wizyty w infokiosku

Cel wizyty jest dowolnie ustalany przez placówkę. Rekomendujemy dwie opcje – rejestracja lub umówiona wizyta na dziś

2 Pobranie biletu

Bilet tradycyjny (papierowy) oraz elektroniczny wysyłany na telefon

3 Pacjent udaje się do poczekalni

Wyświetlanie numerów według czasu pobrania biletu. Numery priorytetowe, np. kobieta w ciąży, są zawsze przesuwane na początek kolejki. Prezentacja wszystkich numerów oczekujących w kolejce

REJESTRACJA PACJENTA – PIERWSZA WIZYTA



Pacjent wybiera opcję rejestracji w automacie biletowym

Następnie wybiera konkretną poradnię

Pacjent pobiera bilet

Pacjent udaje się do poczekalni przy rejestracji

Pracownik rejestracji przywołuje pacjenta do stanowiska

Na wyświetlaczach pojawia się numer Pacjenta, informujący o wezwaniu

PACJENT ZGŁASZAJĄCY SIĘ W DNIU WIZYTY



Pacjent potwierdza swoje przybycie, skanując kod kreskowy z potwierdzenia wizyty lub wpisując numer PESEL w infokiosku

System weryfikuje, czy wszystkie dane są prawidłowe, w tym ważność skierowania oraz ubezpieczenie

Pacjent pobiera bilet z numerkiem w infokiosku lub dostaje wirtualny bilet na telefon

Pacjent udaje się do poczekalni przy gabinetach lekarskich

Lekarz przywołuje pacjenta do gabinetu

Na wyświetlaczach pojawia się numer Pacjenta, informujący o wezwaniu



PIRAMIDA ZDROWEGO ŻYWIENIA I AKTYWNOŚCI FIZYCZNEJ

CO TO JEST PIRAMIDA ZDROWEGO ŻYWIENIA I AKTYWNOŚCI FIZYCZNEJ?

Jest to najprostsze i jak najkrótsze ogólne przedstawienie kompleksowej idei żywienia, której realizacja daje szansę na zdrowe długie życie oraz zachowanie sprawności intelektualnej i fizycznej do późnych lat życia.

JAK ROZUMIEĆ / CZYTAĆ PIRAMIDĘ?

Piramida to graficzny opis odpowiednich proporcji różnych niezbędnych w codziennej diecie grup produktów spożywczych. Im wyższe piętro piramidy, tym mniejsza ilość i częstotliwość spożywania produktów z danej grupy żywności.

DO KOGO KIEROWANA JEST PIRAMIDA?

Piramida kierowana jest do osób zdrowych w celu zachowania dobrego stanu zdrowia. Należy pamiętać, że w przypadku współistnienia chorób cywilizacyjnych (typu otyłość, cukrzyca, choroba niedokrwienna serca, nadciśnienie, osteoporoza) konieczna może być modyfikacja proponowanych zaleceń w porozumieniu z lekarzem i dietetykiem.



SPÓŻYWANIE ZALECANYCH W PIRAMIDZIE PRODUKTÓW SPOŻYWCZYCH W ODPOWIEDNIH ILOŚCIACH I PROPORCJACH ORAZ CODZIENNA AKTYWNOŚĆ SĄ KLUCZEM DO ZDROWIA I DOBREGO SAMOPOCZUCIA.

OBJAWY ZAWAŁU SERCA

Ból w klatce piersiowej o charakterze ucisku, często opisywany na jako uczucie ciężaru na klatce piersiowej.

Najczęstsza lokalizacja to okolice mostka – środek klatki piersiowej.

Ból często promieniuje do innych części ciała – lewego barku, lewego ramienia, do szyi i żuchwy, czasami występuje też promieniowanie do nadbrzusza i okolicy między łopatkowej.



Bólowi często towarzyszy :

- duszność
- bladość skóry
- zlewne, zimne poty
- uczucie lęku i niepokoju

Ból nasilający się przy wysiłku

Często przed zawałem występują tak zwane bóle przepowiadające, występują za mostkiem i są związane z wysiłkiem, ustępują przy zaprzestaniu wysiłku lub zwolnieniu tempa wysiłku.

Jeżeli wystąpią bóle spoczynkowe należy niezwłocznie zadzwonić pod nr alarmowy 112 i opisać objawy. Można zażyć Aspirynę.

NAGŁE ZATRZYMANIE KRĄŻENIA



1 Ocena przytomności ... sprawdź czy jest bezpiecznie, podejź do poszkodowanego, chwyć go za barki i potrząśnij, zapytaj co się stało?

Jeśli nie reaguje zwołaj o pomoc przygodnej osoby, świadka, poproś aby nie odchodziła, została z Tobą.



2 Drożność dróg oddechowych ... udroźnij drogi oddechowe odchylając głowę do tyłu

... jedna ręka na czole, druga dwa, trzy palce na częściach kostnych żuchwy odchyl głowę ku tyłowi.

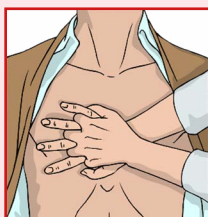


3 Oceń oddech ... z pomocą trzech swoich zmysłów: wzroku, słuchu i czucia

... obserwuj klatkę piersiową czy się porusza, czy wyczuwasz powietrze wydychane przez poszkodowanego, czy słyszysz je?



4 JEŻELI STWIERDZISZ, ŻE TWÓJ POSZKODOWANY JEST NIEPRZYTOMNY I NIE ODDYCHA WEZWIJ ZRM (112) i ROZPOCZNIJ RESUSCYTACJĘ (RKO)



5 Uciskaj klatkę piersiową ... – 30 X

- w tempie 100 – 120/min.
- na głębokość 6 cm
- pamiętając o fazie relaksacji kłp
- zmieniaj osobę uciskającą kłp co dwie minuty



6 Podaj oddechy ratownicze ... – 2 x

... utrzymując odchyloną głowę do tyłu i zamknięte nozdrza obejmij szczelnie usta poszkodowanego, wprowadź objętość powietrza niezbędną do uniesienia klatki piersiowej

Kontynuuj RKO do:

- czasu przybycia ZRM,
- wyczerpania swoich sił,
- powrotu oznak życia.

POZNAJ OBJAWY UDARU MÓZGU I REAGUJ SZYBKO!

POZNAJ CZAS - CZYLI CHARAKTERYSTYCZNE OBJAWY UDARU



CIEŹSZA NOGA LUB RĘKA
nie możesz poruszać
nogą lub ręką



ZABURZENIA WIDZENIA
widzisz niewyraźnie, podwójnie,
nie widzisz na jedno oko



ASYMETRIA TWARZY
masz wykrzywione usta,
opada kącik ust



SPOWOLNIONA MOWA
mówisz wolno, niewyraźnie
nie rozumiesz mowy innych

GDY ZAURWAŹYSZ TAKIE OBJAWY, NIE LEKWAŹ ICH!

DZWOŃ 112 PAMIĘTAJ LICZY SIĘ CZAS!



dowiedz się więcej na:
www.fum.info.pl

29 X ŚWIĄTOY DZIEŃ
UDARU MÓZGU

instrukcja

RESUSCYTACJA KRAŻENIOWO-ODDECHOWA

u niemowląt, dzieci i dorosłych

Sprawdź i zapamiętaj jak poprawnie prowadzić RKO w zależności od wieku poszkodowanego.

NIEMOWLĘ

do 12 miesięcy



uścisnąj
klatkę piersiową
2 palcami



1 cm
pod linią sutków



5:30-2
5 wdechów
30 uciśnięć
2 wdechy



nie
zalecane

DZIECI

1-12 lat



uścisnąj
klatkę piersiową
1 ręką



1 cm
pod linią sutków



5:30-2
5 wdechów
30 uciśnięć
2 wdechy



użyj elektrod
pediatrycznych

(Jeżeli nie ma użyj elektrod dla dorosłych)

postępowaj zgodnie z poleceniami AED

DOROSLI

18 lat i więcej



uścisnąj
klatkę piersiową
2 rękoma



na środku
klatkę piersiową



30:2
30 uciśnięć
2 wdechy



użyj elektrod
dla dorosłych

postępowaj zgodnie z poleceniami AED

PROWADŹ RESUSCYTACJĘ DO:



utrąty sił



pojawienia się prawidłowego
oddechu u poszkodowanego



przyjazdu zespołu
ratownictwa medycznego



momentu aż
zrobi się
niebezpieczne

Czy występuje jakikolwiek z opisanych objawów?

Twarz

Ramię

Mowa

Czas!

CZY TWARZ WYGLĄDA NIETYPOWO?



Poproś o uśmiech

Osoba nie będzie w stanie się uśmiechać.
Charakterystycznymi objawami udaru mózgu są:
• asymetria twarzy,
• opadnięcie powieki lub kąjka ust.

CZY RAMIĘ OPADA?



Poproś o uniesienie obu ramion

Osoba nie będzie potrafiła lub uniesie tylko częściowo.
Jest to spowodowane nagłym osłabieniem mięśni
(nieodwładaniem lub porażeniem mięśni albo połowy ciała).

CZY MOWA BRZMI DZIWNIE?



Poproś o powtórzenie zdania

Np. „Jadna dziś pogoda”. Charakterystyczne dla udaru
są trudności w mówieniu i rozumieniu mowy.

W KAŻDEJ SEKUNDZIE UMIERAJĄ KOMÓRKI MÓZGU!

**KONIECZNY NATYCHMIASTOWY TRANSPORT
DO NAJBLIŻSZEGO ODDZIAŁU UDAROWEGO!!!**



Działaj FAST! (szybko) przy każdym objawie udaru

Podejrzanie wystąpienia UDARU MÓZGU

Czy jest znany dokładny czas początku wystąpienia objawów?

Jeżeli czas wystąpienia objawów < 4,5 h,
pacjent potencjalnie kwalifikuje się do leczenia trombolitycznego.

NATYCHMIASTOWE WYSŁANIE ZESPOŁU RATUNKOWEGO

I PRIORYTETOWY TRANSPORT DO NAJBLIŻSZEGO ODDZIAŁU UDAROWEGO PROWADZĄCEGO LECZENIE TROMBOLITYCZNE

Poinformować zespół karetki o podejrzeniu udaru mózgu
i czasie wystąpienia objawów

Poinformować pacjenta/rodzinę pacjenta o konieczności:

- przygotowania dokumentacji medycznej (lista leków)
- udzielenia informacji o chorobach współistniejących (np. cukrzyca, przebyte udary, leczenie przeciwkrzepliwym, uraz głowy)
- udzielenia informacji o orientacyjnej wadze pacjenta

Ustalić dane kontaktowe pacjenta oraz dane kontaktowe rodziny
lub osoby towarzyszącej (koniecznie **aktualny, czynny** numer telefonu)



Mazowiecki Szpital Specjalistyczny
im. Cieszkowskiego



NIE dla udaru! Twój czas na profilaktykę



STRATA CZASU
TO STRATA MÓZGU



Państwowy Szpital Specjalistyczny
im. Piłsudskiego w Warszawie

PIERWSZA POMOC W WYPADKU

112 Europejski Numer Alarmowy

999 Zespoły Ratownictwa Medycznego ● 998 Straż Pożarna ● 997 Policja

Ogniwo pierwsze:

Ocena miejsca zdarzenia

Mechanizm urazu

- Co się stało?
- Jaki to rodzaj zdarzenia?
- Jak do niego doszło?

Bezpieczeństwo na miejscu zdarzenia

- czy są potencjalne zagrożenia?
- właściwe oznakowanie:
- trójkąt ostrzegawczy
- światła awaryjne
- oświetlenie
- kamizelka odblaskowa

Uwaga: Bezpośrednie zagrożenie na miejscu zdarzenia wskazaniem do rozważenia pilnej ewakuacji poszkodowanego.

Bezpieczeństwo własne

- dostęp do środków ochrony osobistej:
- rękawiczki nitrylowe, poliuretanowe,
- kamizelka odblaskowa,
- okulary

Ilość sił i środków

- dostęp do apteczki
- dostęp do AED
- dodatkowe ręce do pracy

Wstępna segregacja

- ilość osób poszkodowanych

Ogniwo trzecie:

Opieka nad poszkodowanym

- zaopatrzenie pozostałych urazów
- pozycja bezpieczna / przeciwwstrząsowa
- walka z wyziębieniem
- wywiad chorobowy
- wsparcie psychiczne

Ogniwo czwarte:

Współpraca ze służbami po ich przybyciu - informacja dla służb

- podaj okoliczności i mechanizm urazu
- stwierdzone obrażenia i zakres udzielonej pomocy
- informacja o chorobach współistniejących jeśli zebrałeś

Ogniwo drugie:

pomoc przedmedyczna

Ocena funkcji życiowych

- Ocena świadomości
- Ocena drożności dróg oddechowych i oddechu (rękoczyn stabilizacji szyi)

Uwaga: Brak świadomości i oddechu wskazaniem do pilnej ewakuacji poszkodowanego z pojazdu (ALGORYTM dla nagłego zatrzymania krążenia)

Ocena urazowa

- Zabezpieczenie: odcinka szyjnego kręgosłupa (szalik, koc, gazeta), drożności dróg oddechowych,
- Walka ze wstrząsem (poszkodowany błady, spocony, splątany i/lub nieprzytomny z niewydolnym oddechem):
- Opanowanie groźnego dla życia krwotoku (opatrunek uciskowy)
- Stabilizacja groźnych dla zdrowia i życia urazów (Opatrunek uciskowy, unieruchomienie)

Uwaga: Wystąpienie objawów wstrząsu wskazaniem do pilnej ewakuacji poszkodowanego z pojazdu.

Powiadomienie służb ratunkowych

(ENA 112); 998 Straż, 997 Policja, 999 Ratownictwo medyczne

- Gdzie?
- Co się stało?
- Liczba poszkodowanych
- Stan poszkodowanych
- Wiarygodność

ALGORYTM dla NZK – BLS

1. Ocena bezpieczeństwa
2. Ocena świadomości
3. Wołaj o pomoc
4. Udrożnij drogi oddechowe
5. Oceń oddech
6. Wezwij ZRM tel. 112
7. Uciskaj klatkę piersiową x 30
8. Wykonaj oddechy ratownicze x 2

RKO 30:2

z chwilą dotarcia AED uruchom urządzenie i postępuj zgodnie z jego komunikatami

Proponowany skład apteczki

- 1 szt. plaster 0,5 m x 2,5 cm
- 2 szt. opaska elastyczna 10 cm
- 2 szt. opaska elastyczna 12 cm
- 3 szt. opaska elastyczna 15 cm
- 4 szt. opaska dziana 10 cm /15 cm
- 10 szt. kompres 10 x 10 cm
- 3 szt. Gaza 0,5 m²
- 2 szt. Gaza 1 m²
- 2 szt. chusta trójkątna
- Codofix
- 1 szt. nożyczki wypadkowe
- 8 szt. rękawice nitrylowe
- 1 szt. koc ratunkowy NRC 160x210 cm
- 1 szt. maska do resuscytacji z filtrem
- 1 szt. kamizelka odbłaskowa
- 1 szt. okulary ochronne
- 2 szt. opatrunku hydrożelowego

DEPRESJA U DZIECI I MŁODZIEŻY

tel. 800 12 12 12

Bezpłatny telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Rzecznika Praw Dziecka.

Można dzwonić codziennie, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.15 – 20.00. Pod numer Dziecięcego Telefonu Zaufania mogą również dzwonić osoby dorosłe, by zgłosić problemy dzieci.

tel. 116 111

Bezpłatny telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.

Można dzwonić codziennie, od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 12.00 – 2.00.



PROMOCJA ZDROWIA



Telefon: (22) 755 91 16

e-mail: promocja@szpitalzachodni.pl

Jednym z obszarów działalności Szpitala jest promocja zdrowia, wprowadzanie w życie hasła „**Lepiej zapobiegać, niż leczyć!**”.

Celem promocji zdrowia jest wzmacnianie zdrowia, zabezpieczenie przed pojawieniem się problemów zdrowotnych, jak również zmniejszenie szans ich rozwoju, poprzez propagowanie zdrowego stylu życia; możemy to realizować między innymi dzięki inicjatywom Powiatu Grodziskiego.



INICJATYWY POWIATU GRODZISKIEGO DLA ZDROWIA MIESZKAŃCÓW

1. **„SILNI RODZICE – program wsparcia rodziców dzieci z zaburzeniami psychicznymi”.**
2. **„PROFESJONALNI W POMAGANIU. Szkolenia i superwizje dla psychologów szkół i poradni z zakresu zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży”.**
3. **Badania dopplerowskie dla lokalnej społeczności we współpracy z Gminą Grodzisk Mazowiecki.**
4. **„Przesiewowe badania USG piersi – profilaktyka”.**
5. **„Urokinexja – terapia schorzeń dna miednicy kobiet”.**
6. **Ogólnopolski Program Profilaktyki Czerniaka – obejmującego środowisko szkół ponadpodstawowych we współpracy z Kliniką Onkologii i Radioterapii Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie Państwowego Instytutu Badawczego oraz Studenckim Kołem Naukowym ONKOMA w Warszawie.**
7. **Powiatowy Program Ochrony Zdrowia Psychicznego.**
8. **Comiesięczne audycje radiowe na antenie Radia Bogoria z cyklu pogadań z psychologiem, w każdą trzecią środę miesiąca.**
9. **„Grupa wsparcia dla rodzin osób z autyzmem” oraz „Szkolenie z komunikacji alternatywnej metodą PODD”.**
10. **Wsparcie finansowe na zakup wyposażenia i sprzętu medycznego dla Szpitala Zachodniego.**
11. **Szkolenia i warsztaty dla opiekunów osób z autyzmem.**
12. **Bezpłatne badania mammograficzne dla kobiet (badania przeprowadzane w mobilnych mammobusach).**
13. **Publikacja „Informatora o dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi”.**

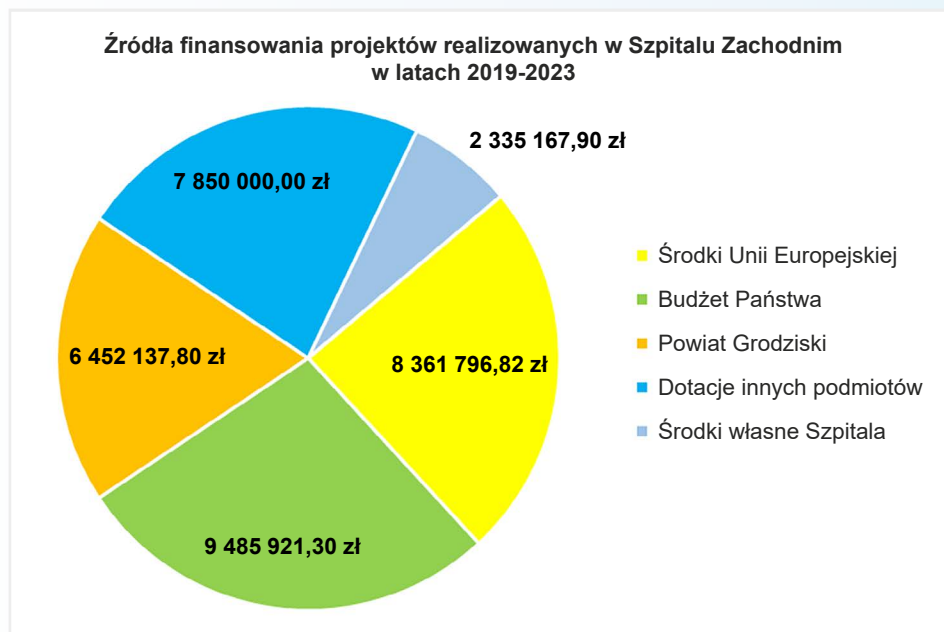


INWESTYCJE SZPITALA W LATACH 2019 - 2023

PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ, BUDŻETU PAŃSTWA I SAMORZĄDÓW

Szpital Zachodni, przy wsparciu i udziale władz Powiatu Grodzkiego, aktywnie pozyskuje środki z funduszy zewnętrznych. Dzięki funduszom Szpital rozwija się i modernizuje, a personel medyczny ma do dyspozycji nowoczesny sprzęt, zapewniający pacjentom diagnostykę i leczenie na wysokim poziomie. Łączny koszt inwestycji w latach 2019 -2023 wyniósł:

34 485 023,82 zł



1. Zakup niezbędnego sprzętu oraz adaptacja pomieszczeń w związku z pojawieniem się koronawirusa SARS-CoV-2 na terenie województwa mazowieckiego.

2. Budowa całonocowego ładowiska dla potrzeb Szpitalnego Oddziału Ratunkowego

3. Program Profilaktyki i Leczenia Chorób Układu Sercowo-Naczyniowego POLKARD na lata 2017-2020 – zadanie pn. Wyposażenie/doposażenie w aparaty do diagnostyki ultrasonograficznej naczyń domózgowych typu Duplex oddziałów udarowych/neurologicznych w roku 2019.

4. Program Profilaktyki i Leczenia Chorób Układu Sercowo-Naczyniowego POLKARD na lata 2017-2020 – zadanie pn. Doposażenie w aparaty USG z możliwością echokardiografii celem diagnozowania i leczenia chorób układu krążenia w roku 2020.

5. Program Profilaktyki i Leczenia Chorób Układu Sercowo-Naczyniowego POLKARD na lata 2017-2020 – zadanie pn. Doposażenie w aparaty RTG z ramieniem C celem umożliwienia udzielania świadczeń z zakresu chirurgii naczyniowej i leczenia chorych z zaburzeniami rytmu serca w roku 2020.

6. Program Profilaktyki i Leczenia Chorób Układu Sercowo-Naczyniowego POLKARD na lata 2017-2020 – zadanie pn. Doposażenie podmiotów leczniczych w aparaty do diagnostyki ultrasonograficznej z funkcją echokardiografii na potrzeby kardiologii w roku 2021.

7. Narodowy Program Chorób Układu Krążenia na lata 2022-2032 – zadanie pn. Dofinansowanie zakupu sprzętu z dziedziny intensywnej terapii w 2023 r.

8. Modernizacja systemu instalacji gazów medycznych.

9. Wykonanie dodatkowej sali operacyjnej w ramach istniejącego Bloku Operacyjnego w SPS Szpitalu Zachodnim.

INWESTYCJE, KTÓRE BĘDĄ REALIZOWANE W LATACH 2024 - 2025 NA KWOTĘ 44 787 177,00 ZŁ


1. Modernizacja, przebudowa, doposażenie SOR-u i pracowni diagnostycznych współpracujących z SOR dla zwiększenia dostępności i efektywności i bezpieczeństwa pacjentów.

2. Modernizacja pomieszczeń Szpitala Zachodniego w Grodzisku Mazowieckim dla poprawy bezpieczeństwa.

3. Zwiększenie efektywności energetycznej budynków.

4. Wymiana lub zakup sprzętu medycznego.



SAMODZIELNY PUBLICZNY SPECJALISTYCZNY 
SZPITAL ZACHODNI im. św. JANA PAWŁA II
05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11

ISBN: