



Drogi Pacjencie, Droga Pacjentko,  
**podejrzewasz u siebie lub u bliskiej osoby koronawirusa?** Masz inny problem zdrowotny, który wymaga szybkiego omówienia z lekarzem? Jeśli tak, to przed wyjściem z domu, dla bezpieczeństwa własnego, Twoich najbliższych i osób dookoła, rozważ skorzystanie z możliwości, jakie stwarza telemedycyna.



**Konsultacja z lekarzem może odbyć się telefonicznie lub za pośrednictwem systemów do rozmów audio-wideo.**

Otrzymasz w ten sposób profesjonalną pomoc, jednocześnie nie narażając siebie i innych na ryzyko zakażenia koronawirusem.

Jeżeli nie korzystałeś/korzystałaś dotąd z teleporad lub masz wątpliwości, jak korzystać z pomocy lekarza w takiej formie, zapoznaj się z poniższymi wskazówkami. Opracowali je eksperci z Telemedycznej Grupy Roboczej – organizacji pozarządowej od lat działającej na rzecz rozwoju telemedycyny w Polsce.

**Dowiedz się więcej >**



## Czym jest telemedycyna?



Telemedycyna to określenie na świadczenia zdrowotne udzielane za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (czyli na odległość). Dzięki telemedycynie lekarz może na odległość przeprowadzić m.in. wywiad z pacjentem i ocenić stan jego zdrowia. Telemedycyna nie zastępuje w pełni wizyty klasycznej, ale ze względu na rozwój technologiczny sprawdza się w bardzo wielu sytuacjach.

Wykorzystywanie telemedycyny w opiece nad pacjentami zostało dopuszczone przepisami polskiego prawa, jest zgodne z aktualną wiedzą medyczną, a rozwój telemedycyny w ramach systemu ochrony zdrowia jest rekomendowany przez Światową Organizację Zdrowia (WHO).

## Na czym polega teleporada?

Teleporada to po prostu klasyczna konsultacja z lekarzem znajdującym się w innym miejscu niż pacjent. Lekarz powinien znajdować się w gabinecie lub w takim miejscu, w którym osoby postronne nie będą mogły go usłyszeć. Rozmowa jest prowadzona telefonicznie lub przy wykorzystaniu aplikacji do połączeń wideo.



**Możesz wykorzystać do niej swój telefon, smartfon lub komputer.**

Telekonsultacja spełnia warunki klasycznej porady: lekarz zobowiązany jest zachować pełen profesjonalizm i należyłą staranność, a później na podstawie rozmowy sporządzić lub uzupełnić Twoją dokumentację medyczną. W ramach teleporady lekarz jest uprawniony do wystawienia Ci niezbędnych dokumentów, takich jak recepta, zwolnienie, zlecenie czy skierowanie.

Jeżeli lekarz oceni, że na odległość nie może rzetelnie ocenić Twojego stanu zdrowia, poprosi Cię o osobiste stawienie się w placówce w celu uzupełnienia badania. Skorzystanie z teleporady nie oznacza też, że nie możesz już uzyskać bezpośredniej porady w gabinecie lekarza.



## Dlaczego warto korzystać z teleporad w okresie epidemii?

Korzystanie z teleporad, w związku z ryzykiem zakażenia koronawirusem, jest zalecane m.in. przez Ministerstwo Zdrowia, Narodowy Fundusz Zdrowia oraz Rzecznika Praw Pacjenta.



**Sama forma zdalnej konsultacji z lekarzem zmniejsza ryzyko zakażenia**, stanowiąc dodatkowy element walki z epidemią.



Koronawirus przenosi się drogą kropelkową, co oznacza, że najłatwiej zarazić się nim wskutek bliskiego kontaktu z zakażoną osobą.



Należy więc unikać miejsc, w których przebywa dużo ludzi: środków transportu publicznego czy poczekalni.



Dlatego też przed wyjściem z domu do przychodni lub szpitala warto rozważyć, czy zamiast osobistej wizyty nie wystarczy **zdalny kontakt z lekarzem w ramach teleporady**.



## Czy w ramach teleporady otrzymam receptę lub inne potrzebne dokumenty?

**Tak.** Jeżeli lekarz uzna, że na podstawie udzielonych mu informacji i posiadanej przez niego dokumentacji medycznej jest w stanie wystarczająco ocenić stan Twojego zdrowia, może wystawić Ci receptę, skierowanie, zwolnienie (w tym elektroniczne wersje tych dokumentów) oraz zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne. W czasie trwania epidemii możesz uzyskać potwierdzenie prawa np. do leku czy wyrobu medycznego w formie telefonicznej, poprzez np. uzyskanie od lekarza numeru e-recepty.

Dodatkowo, możesz otrzymać receptę niezbędną do kontynuacji leczenia oraz zlecenie na wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia bez przeprowadzenia badania, o ile będzie to uzasadnione Twoim stanem zdrowia odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej.

## Dlaczego warto korzystać z telemedycyny?



Pamiętaj, że choć telemedycyna świetnie sprawdza się podczas walki z koronawirusem,

możesz z niej korzystać także w związku z innymi problemami zdrowotnymi.



Co więcej, telemedycyna to **oszczędność czasu** – zwłaszcza jeżeli mieszkasz w miejscu oddalonym od placówki, w której przyjmuje lekarz.



Teleporad mogą udzielać nie tylko lekarze. Pielęgniarki, położne, fizjoterapeuci i inne osoby wykonujące zawód medyczny, w zakresie ich uprawnień i kompetencji, także mogą sprawować nad Tobą opiekę na odległość na podobnych zasadach.



## Jakie prawa przysługują pacjentowi w związku z teleporadą?

Teleporada stanowi nową formę klasycznej konsultacji z lekarzem. Przysługują Ci w związku z nią **wszystkie prawa pacjenta** gwarantowane przez polski porządek prawny. W szczególności więc:

1

### Masz prawo do porady odpowiadającej wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej

– lekarz musi postępować z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z najlepszą sztuką lekarską.

2

### Masz prawo do otrzymania informacji medycznej

czyli informacji o stanie Twojego zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie, w jakim informacja ta może zostać udzielona na podstawie teleporady i dokumentacji medycznej.

3

### Masz prawo do zachowania w tajemnicy informacji na Twój temat

– informacje udzielane w ramach teleporady są objęte tajemnicą lekarską. Masz więc gwarancję, że nikt nieuprawniony nie będzie miał do nich dostępu.



## Gdzie mogę uzyskać więcej wiarygodnych informacji o koronawirusie i telemedycynie?



### Telefonicznie:

Telefoniczna Informacja Pacjenta:

**800 190 590**

Infolinia MSZ ws. przekraczania granic:

**+48 22 523 88 80**



### Na stronach internetowych:

Koronawirus – informacje i zalecenia:

**[www.gov.pl/web/koronawirus](http://www.gov.pl/web/koronawirus)**

Informacje publikowane przez Główny Inspektorat Sanitarny:

**[www.gis.gov.pl/aktualnosci](http://www.gis.gov.pl/aktualnosci)**

Komunikaty Rzecznika Praw Pacjenta:

**[www.gov.pl/web/rpp](http://www.gov.pl/web/rpp)**

Masz pytania i wątpliwości odnośnie do treści poradnika i telemedycyny?  
Skontaktuj się z Telemedyczną Grupą Roboczą,  
pisząc na adres:

**[biuro@tgr.org.pl](mailto:biuro@tgr.org.pl)**

