



**INFORMATOR MEDYCZNY**  
**SZPITALA ZACHODNIEGO**  
**IM. ŚW. JANA PAWŁA II**  
**W GRODZISKU MAZOWIECKIM**

# SPIS TREŚCI

Wstęp	1
Informacje teledoresowe	2
Działalność medyczna szpitala	3
1. SOR – Szpitalny Oddział Ratunkowy	4
2. Oddziały szpitalne – tryb przyjęcia do Leczenia szpitalnego	6
3. POZ – Podstawowa Opieka Zdrowotna	17
4. NiŚPL – Nocna i Świąteczna Pomoc Lekarska	18
5. Poradnie specjalistyczne	19
6. Pracownie diagnostyczne	21
7. Rehabilitacja	24
Prawa Pacjenta	25
RODO – Ochrona Danych Osobowych	26
System kolejkowy	27
E-PORTAL Pacjenta	28
Promocja zdrowia	28
Inwestycje Szpitala	30
Stowarzyszenie	31
Pokoje gościnne i parking	32
Edukacja zdrowotna	33



## SZANOWNI MIESZKAŃCY POWIATU GRODZISKIEGO,

zapraszamy Państwa do zapoznania się z trzecim już wydaniem Informatora Medycznego Szpitala Zachodniego w Grodzisku Mazowieckim.

Szpital Zachodni przy dużym wsparciu lokalnego samorządu, rozszerza swój profil działalności o nowe specjalistyczne oddziały, poradnie, pracownie, które wzbogaciły działalność medyczną dla Państwa.

Mamy nadzieję, że kolejny Informator Medyczny dostarczy Państwu aktualnych i nowych informacji o działalności szpitala, prawach i obowiązkach pacjentów, ułatwi kontakt z personelem medycznym oraz przybliży funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia.

Dyrektor Szpitala  
Zachodniego

Krystyna Płukis

Starosta Powiatu  
Grodziskiego

Marek Wieźbicki





## **INFORMACJE TELEADRESOWE**

**Samodzielny Publiczny Specjalistyczny  
Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II  
ul. Daleka 11, 05-825 Grodzisk Mazowiecki**

**Sekretariat Dyrekcji czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-15.30**

tel. (22) 755 91 11

fax: (22) 755 91 09

e-mail: sekretariat@szpitalzachodni.pl

W sprawie Skarg i Wniosków Dyrektor Szpitala przyjmuje w każdą 1 i 3 środę miesiąca  
w godzinach 15.00-16.00

**Kancelaria Szpitala czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-15.30**

tel. (22) 755 91 12

**Informacja medyczna czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00**

tel. (22) 755 90 49

**Rzecznik Praw Pacjenta – ogólnopolska bezpłatna infolinia**

tel. 800 190 590

**Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta w Szpitalu Zachodnim**

tel. (22) 755 91 49, 22 755 91 81

## **WAŻNE TELEFONY**

**POGOTOWIE RATUNKOWE**

**999**

**STRAŻ POŻARNA**

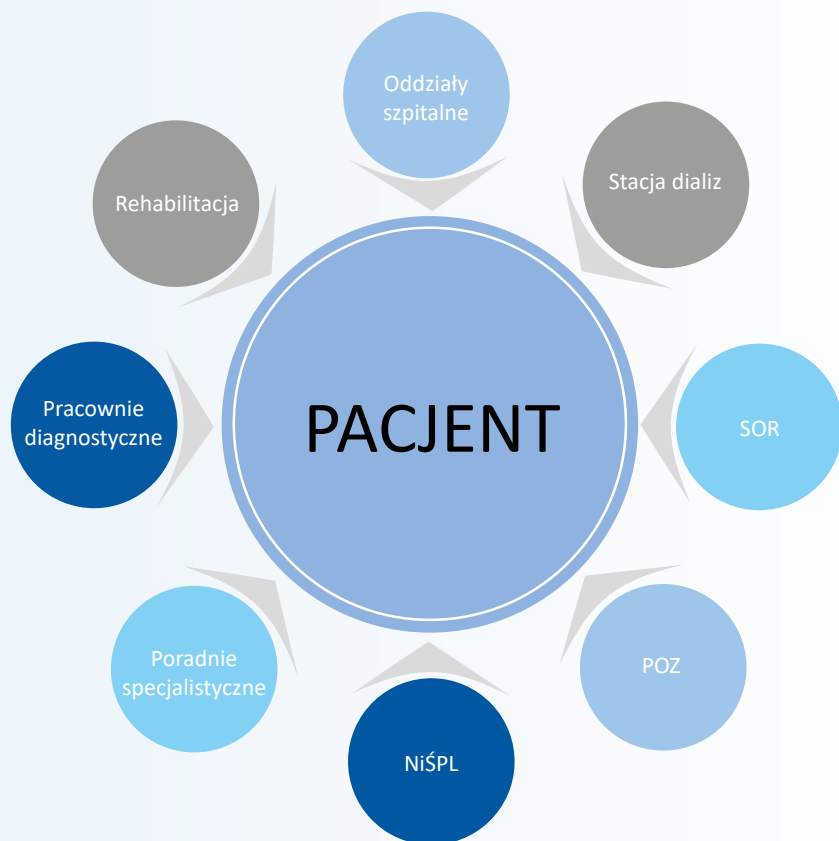
**998**

**POLICJA**

**997**

# DZIAŁALNOŚĆ MEDYCZNA SZPITALA

Szpital Zachodni w Grodzisku Mazowieckim jest wielospecjalistycznym ośrodkiem, zajmującym się kompleksową opieką nad pacjentem w zakresie leczenia zamkniętego w oddziałach zabiegowych i niezabiegowych, leczenia ambulatoryjnego obejmującego porady specjalistyczne, w tym postępowania rehabilitacyjnego oraz diagnostycznego.



# SOR – SZPITALNY ODDZIAŁ RATUNKOWY



Rejestracja: (22) 755 90 75  
Sekretariat: (22) 755 92 33  
e-mail: sor@szpitalzachodni.pl



## Czym zajmuje się Szpitalny Oddział Ratunkowy?

Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR) to miejsce w Szpitalu przeznaczone dla pacjentów w stanach zagrożenia życia i zdrowia. Jeśli do nich należysz, na pewno uzyskasz w nim pomoc.

## Czym Szpitalny Oddział Ratunkowy nie powinien być a czym niestety często się staje?

SOR nie powinien być przychodnią podstawowej opieki zdrowotnej czy też przychodnią specjalistyczną.

## W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym nie można uzyskać:

- wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem
- recepty na stosowane stale leki w związku ze schorzeniem przewlekłym
- rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia
- skierowania do specjalisty
- badań dodatkowych i konsultacji specjalistycznych, zleconych przez lekarza leczącego
- profilaktyki pierwotnej – szczepienia oraz kontynuacji leczenia POZ – np. planowe zastrzyki, zmiana opatrunków



## Kto i kiedy powinien zgłosić się na Szpitalny Oddział Ratunkowy?

SOR to część Szpitala, w której personel medyczny świadczy usługi zdrowotne osobom w stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia. Stan nagły oznacza nagłe lub przewidywane w krótkim czasie pogorszenie się zdrowia, które może spowodować uszkodzenie ciała, funkcji organizmu, a nawet utratę życia.

Na SOR nie trzeba mieć skierowania. Nieistotne jest również miejsce zamieszkania, ponieważ z pomocy medycznej można skorzystać w dowolnym miejscu w Polsce. Nie ma też znaczenia, czy przywiózł Cię Zespół Ratownictwa Medycznego, Transportu Medycznego, czy zgłosiłeś się samodzielnie, o kolejności przyjęcia zdecydować może personel medyczny.



## Co zabrać ze sobą na SOR?

- dowód osobisty
- dokumentację medyczną (jeżeli posiadasz)
- informację na temat przyjmowanych leków.



## SOR krok po kroku

- po przybyciu do SOR zarejestruj się
- po zarejestrowaniu się zostanie przeprowadzony TRIAGE (wstępna ocena przedlekarska wykonywana jest przez wykwalifikowaną pielęgniarkę lub ratownika medycznego)

- TRIAGE kończony jest przyznaniem kodu/koloru. Przyznany kolor/kod informuje o przypuszczalnym czasie oczekiwania na poradę lekarską (pilności przyjęcia)

KOD I KOLOR	OPIS	CZAS DZIAŁANIA*
<b>1 – czerwony</b>	bezpośrednie zagrożenie życia	<b>natychmiast</b>
<b>2 – żółty</b>	stan pacjenta wymagający rozszerzonej diagnostyki oraz stosowania leczenia farmakologicznego u pacjenta stabilnego hemodynamicznie	<b>do 60 minut</b>
<b>3 – zielony</b>	stan pacjenta wymagający podstawowej diagnostyki oraz stosowania monoterapii u pacjenta stabilnego hemodynamicznie	<b>do 240 minut</b>
<b>4 – niebieski</b>	pacjent nie wymagający diagnostyki i leczenia w ramach Szpitalnego Oddziału Ratunkowego	<b>do 360 minut</b>

- nie denerwuj się czasem oczekiwania. Twoja karta nie zginie, a personel pamięta, że czekasz. Na czas oczekiwania ma wpływ wiele czynników: ilość pacjentów zarejestrowanych do danego lekarza, wywiad i badanie lekarskie, czas oczekiwania na wyniki badań, konieczna obserwacja w ramach pobytu w SOR, wykonanie pilnego zabiegu np. szycia rany, czas przygotowania dokumentów koniecznych do wypisu pacjenta do domu lub innej placówki leczniczej lub też przeniesienia do oddziału szpitalnego, a także dostępna ilość stanowisk do obserwacji. Potrzebny jest też czas lekarzowi na podjęcie decyzji co do dalszego postępowania
- pamiętaj, że kolejność rejestracji nie ma związku z kolejnością przyjęcia przez lekarza. Decyduje ocena stanu zdrowia i przyznany kod/kolor w TRIAGE
- nie oczekuj, że po zakończonym procesie diagnostyki i leczenia otrzymasz wszystkie wykonane analizy i wyniki badań obrazowych. Stanowią one własność szpitala. Będziesz miał je zawarte w karcie informacyjnej. Możesz wystąpić z odpowiednim wnioskiem o ich kopię
- po wykonaniu niezbędnych procedur leczniczych i zabezpieczeniu funkcji życiowych, pacjent SOR – zależnie od wyjściowej przyczyny zagrożenia zdrowotnego i stanu aktualnego – może zostać przekazany do innego oddziału w Szpitalu, do innego szpitala, do Specjalistycznych Poradni, do Podstawowej Opieki Zdrowotnej lub odesłany do domu – z odpowiednimi zaleceniami lub skierowaniem
- maksymalny czas pobytu pacjenta w SOR uzależniony jest od diagnozowanych i liczby leczonych w SOR pacjentów, ich stanu zdrowia, dostępności do wolnych łóżek w oddziałach szpitalnych lub do transportu sanitarnego

# ODDZIAŁ ANESTEZJOLOGII I INTENSYWNEJ TERAPII



Telefon do sekretariatu: (22) 755 92 00  
Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 92 02  
e-mail: anestezjologia@szpitalzachodni.pl



## Czym zajmuje się Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii?

Na Oddziale Intensywnej Terapii prowadzone jest leczenie pacjentów w stanach bezpośredniego zagrożenia życia w przebiegu urazów, ciężkich zakażeń, niewydolności wielonarządowej wymagających podtrzymywania i monitorowania funkcji życiowych oraz intensywnej farmakoterapii.

Działalność anestezjologiczna ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa pacjentom Szpitala podczas zabiegów leczniczych i diagnostycznych, do przeprowadzenia których niezbędne jest wykonanie znieczulenia, monitorowanie czynności życiowych i leczenie bólu pooperacyjnego.

Personel Oddziału uczestniczy we wszystkich interwencjach reanimacyjnych na terenie Szpitala Zachodniego.



## Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- pacjenci trafiają do oddziału w stanach bezpośredniego zagrożenia życia, wymagający intensywnej opieki medycznej
- pacjenci po zabiegu lub badaniu pozostają na obserwacji w sali pooperacyjnej pod opieką do czasu powrotu na oddział macierzysty



## Przygotowanie do zabiegu operacyjnego lub badania

- przed operacją chory musi przejść całą procedurę związaną z dopełnieniem wszelkich formalności i czynności związanych z prawidłowym przygotowaniem do zabiegu operacyjnego lub badania
- jest konsultowany przez lekarza anestezjologia w celu wykonania zabiegu w znieczuleniu
- operacje odbywają się zgodnie z wcześniej ustalonym planem operacyjnym, który może jednak podlegać modyfikacjom podyktowanym różnymi sytuacjami klinicznymi



## Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- zaawansowane techniki wentylacji mechanicznej
- wspomaganie układu krążenia poprzez działania farmakologiczne
- czasowa elektrostymulacja serca
- leki stosowane w anestezjologii i intensywnej terapii są najnowocześniejsze na świecie, w tym szerokospektralne antybiotyki
- ciągłe techniki nerkozastępcze





## ODDZIAŁ NEUROLOGICZNY I PODODDZIAŁ UDAROWY



Telefon do sekretariatu: (22) 755 91 32

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 91 39

e-mail: [neurologia@szpitalzachodni.pl](mailto:neurologia@szpitalzachodni.pl)



### Czym zajmuje się Oddział Neurologiczny i Pododdział Udarowy?

Oddział specjalizuje się w diagnostyce i leczeniu stanów nagłych w neurologii; w szczególności udarów mózgu, stanów padaczkowych, ostrych stanów zapalnych układu nerwowego, neuroimmunologicznych zaburzeń ośrodkowego i obwodowego układu nerwowego. W oddziale stosujemy leczenie trombolityczne w ostrej fazie udaru niedokrwiennego mózgu.

Oddział Neurologiczny w kooperacji z Oddziałem Neurochirurgicznym tutejszego Szpitala koordynuje zabiegi trombektomii mechanicznej dla wyselekcjonowanych pacjentów z udarem niedokrwiennym mózgu. W tym zakresie jesteśmy wsparciem dla oddziałów udarowych okolicznych szpitali. Nasze sukcesy na tym polu doprowadziły do tego, że oddział od początku 2019 r. uczestniczy w pilotażowym programie Ministerstwa Zdrowia leczenia udaru mózgu metodą trombektomii mechanicznej.

W Oddziale realizowany jest program leczenia stwardnienia rozsianego finansowany przez NFZ dla pacjentów z rzutowo-remisyjną postacią choroby.



### Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja – możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację



### Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- leczenie fibrynolityczne
- leczenie trombolityczne
- leczenie rehabilitacyjne
- opieka logopedyczna, psychologiczna



## ODDZIAŁ CHIRURGII OGÓLNEJ



Telefon do sekretariatu: (22) 755 92 10

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 92 15

e-mail: [chirurgia@szpitalzachodni.pl](mailto:chirurgia@szpitalzachodni.pl)



### Czym zajmuje się Oddział Chirurgii Ogólnej?

W oddziale istnieje możliwość przeprowadzania zarówno drobnych jak i wielogodzinnych skomplikowanych zabiegów chirurgicznych.

Zakres wykonywanych zabiegów dotyczy schorzeń: tarczycy, sutka, żołądka i dwunastnicy, trzustki, wątroby i dróg żółciowych, jelit.

W oddziale przeprowadzane są zabiegi proktologiczne, w tym również nieoperacyjne leczenie hemoroidów. Wykonywana jest plastyka przepuklin brzusznych z użyciem najnowocześniejszych materiałów (siatki wchłaniające, siatki APG) oraz niektóre zabiegi chirurgii naczyniowej (przetoki tętniczo-żylny do dializ, żyłaki kończyn dolnych). Oddział specjalizuje się w chirurgii laparoskopowej. W Oddziale wykonywany jest pełen zakres technik endoskopowych (ECPW, polipektomie, biopsje diagnostyczne).



#### **Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?**

- hospitalizacja – możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z podczas kwalifikacyjnej wizyty w przyszpitalnej poradni chirurgicznej (patrz rozdział poradnie specjalistyczne)
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację



#### **Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?**

- chirurgii klasycznej
- chirurgii laparoskopowej
- technikami endoskopowymi
- polipektomie
- biopsje diagnostyczne
- ECPW



## **ODDZIAŁ CHOROÓB WEWNĘTRZNYCH I PODODDZIAŁ GERIATRYCZNY**



Telefon do sekretariatu: (22) 755 90 10

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 90 13

e-mail: [interna@szpitalzachodni.pl](mailto:interna@szpitalzachodni.pl)



#### **Czym zajmuje się Oddział Chorób Wewnętrznych i Pododdział Geriatryczny?**

W oddziale prowadzona jest diagnostyka i leczenie chorób układu oddechowego, krążenia, pokarmowego, chorób onkologicznych.



#### **Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?**

- hospitalizacja – możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację



### Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- farmakologiczna
- rehabilitacja
- dietetyka
- opieka psychologiczna



## ODDZIAŁ PEDIATRYCZNY



Telefon do sekretariatu: (22) 755 90 15

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 91 47

e-mail: [pediatria.sekretariat@szpitalzachodni.pl](mailto:pediatria.sekretariat@szpitalzachodni.pl)



### Czym zajmuje się Oddział Pediatryczny?

W Oddziale leczeni są pacjenci od okresu niemowlęcego do 18 roku życia. Świadczenia udzielane w oddziale obejmują wieloprofilową diagnostykę i leczenie chorób z zakresu:

- układu oddechowego
- układu moczowego
- układu nerwowego
- układu krwiotwórczego
- układu pokarmowego
- układu krążenia

Dzieci przebywające w Oddziale są konsultowane przez lekarzy specjalistów w dziedzinie:

- neurologii
- okulistyki
- laryngologii
- dermatologii



### Jaki jest tryb przyjęcia do oddziału?

- hospitalizacja – możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR przez lekarza pediatrę, jeśli wymaga tego stan zdrowia dziecka
- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację



### Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- podstawowa diagnostyka laboratoryjna i obrazowa
- wysokospecjalistyczna diagnostyka laboratoryjna i obrazowa
- konsultacje wykwalifikowanych specjalistów





## PODODDZIAŁ CHIRURGII NACZYNIOWEJ



Telefon do sekretariatu: (22) 755 92 25  
e-mail: [chirurgia.medyczna@szpitalzachodni.pl](mailto:chirurgia.medyczna@szpitalzachodni.pl)



### Czym zajmuje się Pododdział Chirurgii Naczyniowej?

Pododdział Chirurgii Naczyniowej zapewnia specjalistyczną opiekę w zakresie chirurgii naczyniowej i radiologii zabiegowej.



### Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja – możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem podczas wizyty kwalifikacyjnej w przyszpitalnej poradni chirurgicznej (patrz rozdział Poradnie Specjalistyczne)
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację



### Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- minimalnie inwazyjne zabiegi wewnątrznaczyniowe
- tradycyjne metody operacyjne
- angioplastyka
- udrożnienie
- stentowanie (CAS)



## ODDZIAŁ KARDIOLOGICZNY



Telefon do sekretariatu: (22) 755 90 24  
Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 90 25  
e-mail: [kardiologia@szpitalzachodni.pl](mailto:kardiologia@szpitalzachodni.pl)



### Czym zajmuje się Oddział Kardiologiczny?

Oddział przyjmuje chorych z chorobami kardiologicznymi, a szczególnie niewydolnością serca, wadami zatorowymi i zaburzeniami rytmu serca.



### W Oddziale leczymy zaburzenia rytmu serca:

- częstoskurcze nadkomorowe ( AVNRT, AVRT)
- typowe trzepotania przedsionków
- arytmie komorowe (idiopatyczne)

### Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- farmakologiczna
- rehabilitacyjna

- wszczęcie i kontrola stymulatorów serca, defibrylatorów (ICD) i stymulatorów resynchronizujących
- zabiegi ablacji podłoża arytmii



### Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja – możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację



### Jakimi metodami bada się pacjentów na oddziale?

- echokardiografia przezklatkowa i przezprzetykowa
- próba wysiłkowa
- nieinwazyjna koronarografia
- klasyczna koronarografia
- badania elektrofizjologiczne
- angiografia płucna
- badania hemodynamiczne krążenia płucnego
- całodobowa ocena EKG metodą Holtera
- telemetria



## ODDZIAŁ ONKOLOGII KLINICZNEJ / CHEMIOTERAPIA JEDNEGO DNIA



Telefon do sekretariatu: (22) 755 92 25

### Czym zajmuje się Oddział Onkologii Klinicznej/Chemioterapii Jednego Dnia?



Oddział stwarza możliwość leczenia onkologicznego na wysokim poziomie w najwygodniejszy dla chorego sposób. Leczenie jest prowadzone w trybie jednodniowym, bez konieczności długotrwałego pobytu chorego w szpitalu, w dobrych warunkach i blisko miejsca zamieszkania. Zapewnia to najlepszą możliwą jakość życia.

Szczególne uwagę zwracamy na leczenie chorych po operacjach nowotworów przewodu pokarmowego przede wszystkim jelita grubego, żołądka i trzustki, gdyż połączenie leczenia chirurgicznego z chemioterapią a czasem również radioterapią daje największe szanse wyleczenia.

W Oddziale możliwe jest zastosowanie chemioterapii u części chorych na inne nowotwory na przykład piersi, płuc i regionu głowy i szyi. Również pacjenci, którzy rozpoczęli leczenie w innych ośrodkach mogą kontynuować chemioterapię w Szpitalu Zachodnim.

Chorzy wymagający leczenia wykraczającego poza możliwości Oddziału Chemioterapii Jednego Dnia są kierowani do ośrodków o najwyższym stopniu referencyjności.



### Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w trakcie wizyty konsultacyjnej w przyszpitalnej poradni onkologicznej
- czas oczekiwania na rozpoczęcie leczenia jest zależny od wskazań medycznych



### Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?

- leczenie systemowe
- chemioterapia
- leczenie celowane



## ODDZIAŁ NEUROCHIRURGICZNY



Telefon do sekretariatu: (22) 755 92 72

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 92 70

e-mail: [neurochirurgia@szpitalzachodni.pl](mailto:neurochirurgia@szpitalzachodni.pl)



### Czym zajmuje się Oddział Neurochirurgiczny?

W oddziale wykonywane są operacje łagodnych i złośliwych guzów mózgu i rdzenia kręgowego:

- guzy kąta mostowo-mózdzkowego
- guzy układu komorowego
- nowotwory nadnamiotowe i tylnej jamy czaszki

Operacje chorób naczyniowych OUN

- operacje tętniaków i naczynek mózgu

Chirurgia podstawy czaszki

- operacje guzów oczodołu
- operacje guzów podstawy czaszki
- plastyka podstawy czaszki

Pełnoprofilowa chirurgia kręgosłupa (choroby zwyrodnieniowe, nowotwory, urazy, deformacje)

- mikrochirurgiczne leczenie dyskopatii szyjnej i lędźwiowej
- leczenie operacyjne urazów kręgosłupa
- rozległe operacje stabilizacji kręgosłupa w chorobach zwyrodnieniowych i nowotworowych z dostępu tylnego oraz przez jamę brzuszną i klatkę piersiową
- operacje deformacji kręgosłupa z leczeniem operacyjnym skoliozy
- małoinwazyjne (przezskórne) techniki operacyjne w procedurach stabilizacji kręgosłupa

Leczenie operacyjne urazów czaszkowo-mózgowych

Operacje konfliktu naczyniowo-nerwowego

- leczenie operacyjne neuralgii nerwu trójdzielnego



### Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja – możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia

- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację



#### **Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?**

- leczenie mikrochirurgiczne
- leczenie operacyjne
- leczenie endoskopowe
- leczenie rehabilitacyjne



## **ODDZIAŁ KARDIOLOGII INWAZYJNEJ**



Telefon do sekretariatu: (22) 755 92 90

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 92 85

e-mail: [hemodynamika@szpitalzachodni.pl](mailto:hemodynamika@szpitalzachodni.pl)



#### **Czym zajmuje się Oddział Kardiologii Inwazyjnej?**

Podstawowym polem działania Oddziału jest leczenie schorzeń kardiologicznych przede wszystkim najczęściej występującej i najgroźniejszej choroby wieńcowej i zawału serca.

W Zakładzie Radiodiagnostyki Zabiegowej wyposażonym w najnowszej generacji cyfrowy angiograf. Wykonuje się obrazowanie wewnątrznaczyniowe – Optyczną Tomografię Komputerową, ultrasonografię wewnątrznaczyniową, ocenę fizjologiczną tętnic wieńcowych – pomiar cząstkowej rezerwy przepływu.

#### **Zabiegi wykonywane w OKI**

Koronarografia, Angioplastyka z wszczepieniem stentu, Rotablacja.

Przeškórne zamykanie ubytków w przegrodzie międzyprzedsionkowej, implantacji filtrów do żyły głównej dolnej, biopsji mięśnia sercowego.



#### **Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?**

- hospitalizacja – możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację



#### **Jakimi metodami leczy się pacjentów na oddziale?**

- przeškórna plastyka wieńcowa (także wielonaczyniowa, pnia LTW)
- implantacja stentów
- przeškórna walwuloplastyka zastawek mitralnej oraz aortalnej

- zabiegi przeszskórne implantacji zastawek aortalnych w zespołach z kardiochirurgami
- denerwacja tętnic nerkowych w nadciśnieniu tętniczym opornym na farmakoterapię
- zabiegi przeszskórne w strukturalnych chorobach serca
- angioplastyka tętnic szyjnych i podobojczykowych w szczególnych wskazaniach
- ablacja RF mięśnia sercowego w zaburzeniach rytmu metodą klasyczną oraz przy użyciu systemów elektroanatomicznych 3D, tj. CARTO 3 lub EnSiteNavX, krioablacja
- implantacja rozruszników, implantacja kardiowerterów defibrylatorów serca, w tym z opcją resynchronizacji



## STACJA DIALIZ



Telefon do sekretariatu: (22) 755 90 41

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 90 41

e-mail: [dializy@szpitalzachodni.pl](mailto:dializy@szpitalzachodni.pl)



### Czym zajmuje się Stacja Dializ?

W Stacji Dializ prowadzone są:

- terapia nerkozastępcza (hemodializa) u chorych z przewlekłą chorobą nerek w stadium 5, w trybie ambulatoryjnym z możliwością wykonania zabiegów hemodiafiltracji
- leczenia powikłań PChN (przewlekła choroba nerek)
- przygotowanie do transplantacji nerki
- wytwarzanie dostępów naczyniowych
- kwalifikacja do przeszczepu nerki

Realizuje programy terapeutyczne (programy lekowe) dla pacjentów z przewlekłymi chorobami nerek.

Edukacja pacjentów w zakresie:

- wyboru metody leczenia nerkozastępczego – przeszczepienie nerki, dializa otrzewnowa, hemodializa,
- pielęgnacji dostępu naczyniowego,
- diety chorych dializowanych,
- powikłań leczenia nerkozastępczego,
- transplantacji nerki, nerki wraz z trzustką, nerki z wątrobą,
- leczenia schorzeń towarzyszących PChN we współpracy z innymi specjalistami.



### Jaki jest tryb przyjęcia do Stacji Dializ?

- hospitalizacja – możesz być przyjęty do szpitala natychmiast, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania





## ODDZIAŁ ORTOPEDII I TRAUMATOLOGII



Telefon do sekretariatu: (22) 755 91 90, (22) 755 91 99

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 91 97

e-mail: ortopedia@szpitalzachodni.pl



### Czym zajmuje się Oddział Ortopedii i Traumatologii?

W oddziale wykonywane są wszelkie zabiegi w zakresie chirurgii urazowej i ortopedycznej w tym:

- leczenie obrażeń w obrębie narządu ruchu
- zabiegi artroskopowe
- endoprotezoplastyka stawu biodrowego, endoprotezoplastyka stawu kolanowego
- operacyjne leczenie schorzeń przewlekłych
- leczenie schorzeń urazowych i pourazowych w obrębie narządu ruchu

Oddział prowadzi kompleksowe świadczenia w zakresie opieki pooperacyjnej jak i ambulatoryjnej w ramach przyszpitalnej poradni urazowo-ortopedycznej.



### Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja – możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację



### Jakimi metodami leczy się pacjentów na Oddziale Ortopedii i Traumatologii?

- endoprotezoplastyki pierwotne cementowane i beczementowe
- endoprotezoplastyki rewizyjne
- endoprotezoplastyki poresekcyjne
- zabiegi w technice artroskopowej
- najnowsze metody leczenia złamań, głównie metodą krytą
- zespolenia DHS, Gamma i Endera
- chirurgia nerwów obwodowych – leczenie operacyjne zespołu cieśni nadgarstka.



## ODDZIAŁ REHABILITACJI KARDIOLOGICZNEJ



Telefon do sekretariatu: (22) 755 90 24

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 90 25

email: kardiologia@szpitalzachodni.pl



### Czym zajmuje się Oddział Rehabilitacji Kardiologicznej?

Oddział zapewnia optymalnie prowadzony proces rekonwalescencji osób m.in. po przebytych Ostrych Zespołach Wieńcowych. Zakres pomocy obejmuje także pacjentów z szerokim spektrum problemów kardiologicznych:

- kardiomiopatie
- operowane wady zastawkowe
- obecność implantowanych układów stymulujących serce i urządzeń z funkcją kardiowertera/defibrylatora
- obecność pomostów wieńcowych (By-pass)



Turnusy w Oddziale trwają do 5 tygodni.

Regularne spotkania z psychologiem zapewniają pacjentom poczucie bezpieczeństwa daleko wykraczające poza sferę zdrowia fizycznego.

Plan ćwiczeń obejmuje silnie zindywidualizowany, nadzorowany przez lekarzy, proces usprawniania funkcji układu krążenia w zależności od prezentowanych przez pacjenta potrzeb.



#### Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja pod warunkiem uzyskania skierowania:
  - bezpośrednio po wypisie z oddziałów: kardiologicznego, kardiochirurgicznego, chorób wewnętrznych, poradni kardiologicznej i rehabilitacyjnej lub
  - w ciągu 56 dni od dnia wypisu z ośrodka leczenia ostrej fazy choroby kardiologicznej.



## ODDZIAŁ UROLOGICZNY



Sekretariat: (22) 755 90 04

Telefon do lekarza dyżurnego: (22) 755 90 02

e-mail: [urologia@szpitalzachodni.pl](mailto:urologia@szpitalzachodni.pl)



#### Czym zajmuje się Oddział Urologiczny?

Profil oddziału obejmuje profilaktykę i leczenie kamicy dróg moczowych, chorób prostaty i męskich narządów płciowych, korektę operacyjną wad wrodzonych dróg moczowych oraz pełen zakres onkologii urologicznej.



#### Jaki jest tryb przyjęcia na oddział?

- hospitalizacja – możesz być przyjęty do szpitala natychmiast w SOR, jeśli wymaga tego stan twojego zdrowia
- hospitalizacja planowa – datę przyjęcia do szpitala ustalasz z wyprzedzeniem w sekretariacie oddziału na podstawie skierowania
- pacjentów obowiązuje kolejka oczekujących na planową hospitalizację



#### Jakimi metodami leczy się pacjentów na Oddziale Urologicznym?

- nieinwazyjna diagnostyka
- biopsja pod kontrolą USG
- laparoskopowe operacje – prostatektomia, leczenie kamicy dróg moczowych (PONL)
- kruszenie kamieni laserem
- operacje klasyczne



## BLOK OPERACYJNY



Sekretariat: (22) 755 91 85

e-mail: [blok.operacyjny@szpitalzachodni.pl](mailto:blok.operacyjny@szpitalzachodni.pl)



### Czym zajmuje się Blok Operacyjny?

Blok Operacyjny stanowi wydzieloną komórkę organizacyjną Szpitala – będącą w stałej gotowości do wykonania zabiegów operacyjnych w trybie planowym i nagłym.

Blok wyposażony jest w nowoczesny sprzęt chirurgiczny i anestezjologiczny, który pozwala na bezpieczne wykonanie operacji z zakresu chirurgii, chirurgii naczyniowej, ortopedii, urologii, neurochirurgii, zabiegów wszczepienia stymulatorów serca oraz ablacji serca.

Na Bloku Operacyjnym pracuje wysoko wykwalifikowany zespół lekarzy zabiegowych, anestezjologów, pielęgniarek operacyjnych i anestezjologicznych.



### Jakimi metodami leczy się pacjentów na Bloku Operacyjnym?

- metoda klasyczna
- metoda endoskopowa
- metoda laparoskopowa



## POZ – PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA



Rejestracja (22) 755 90 06

Lekarze Podstawowej Opieki Zdrowotnej przyjmują pacjentów od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 18.00



### Czym zajmuje się Podstawowa Opieka Zdrowotna?

- realizuje świadczenia zdrowotne, profilaktyczne, diagnostyczne, lecznicze, rehabilitacyjne oraz pielęgnacyjne z zakresu medycyny ogólnej, rodzinnej, chorób wewnętrznych i pediatrii
- porady lekarskie udzielane są w gabinetach na II piętrze szpitala. W przypadkach uzasadnionych medycznie także w domu pacjenta
- jeśli stan zdrowia tego wymaga, lekarz POZ wyda konieczne skierowania, recepty, wnioski, zaświadczenia
- opieka obejmuje także świadczenia zdrowotne pielęgniarki i położnej POZ
- ubezpieczony ma prawo do imiennego wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej POZ. Wyboru dokonuje się poprzez złożenie pisemnej deklaracji u lekarza, pielęgniarki, położnej
- w przychodni znajduje się gabinet zabiegowy i punkt szczepień.
- na wizytę w POZ można zarejestrować się osobiście, telefonicznie lub przez osobę trzecią
- wizyty realizowane są na bieżąco

### Ważna informacja

**W Podstawowej Opiece Zdrowotnej naszego szpitala istnieje możliwość złożenia deklaracji przez nowych pacjentów.**

Pacjent ma prawo, nie częściej niż trzy razy w roku kalendarzowym nieodpłatnie zmienić POZ do którego należy. Może wówczas dokonać wyboru lekarza, pielęgniarki i położnej podstawowej opieki zdrowotnej spośród lekarzy, pielęgniarek i położnych ubezpieczenia zdrowotnego. W przypadku każdej kolejnej zmiany pacjent ponosi opłatę w wysokości 80 złotych.

**Pacjent zgłaszający się na wizytę musi posiadać dokument tożsamości.**



## NIŚPL – NOCNA I ŚWIĄTECZNA POMOC LEKARSKA



Telefon (22) 755 90 06

Nocna i świąteczna opieka ambulatoryjna świadczona jest codziennie w godz. 18:00 – 08:00

Rozpoczyna pracę od godziny 18.00 – to jest od momentu, kiedy kończą pracę przychodnie, a kończy o godzinie 8.00 następnego dnia, kiedy chory może trafić do swojego lekarza POZ.

W soboty i niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy NIŚPL jest czynna przez 24 h.



### Czym zajmuje się Nocna i Świąteczna Pomoc Lekarska?

Nocna i świąteczna Pomoc Lekarska to świadczenia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej udzielane od poniedziałku do piątku od godziny 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy.

Z tego rodzaju pomocy medycznej możemy skorzystać – bezpłatnie i bez skierowania – w przypadku:

- nagłego zachorowania
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia – gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotnego uszczerbku zdrowia a zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy
- gdy obawiamy się, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na nasz stan zdrowia

Osoby uprawnione do świadczeń zdrowotnych w przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia mogą korzystać z tej pomocy bezpłatnie i bez skierowania.

### Dyżurujący w przychodni lekarz udziela porad:

- w warunkach ambulatoryjnych
- telefonicznie
- w przypadkach medycznie uzasadnionych – w domu pacjenta

**Dyżurująca w NIŚPL i POZ pielęgniarka wykonuje zabiegi zlecone przez lekarza POZ i NIŚPL w ramach udzielonej porady, wynikające z ciągłości leczenia:**

- w warunkach ambulatoryjnych
- w przypadkach medycznie uzasadnionych – w domu pacjenta



## PORADNIE SPECJALISTYCZNE



### Czym zajmują się poszczególne Poradnie Specjalistyczne?

Do zadań Zespołu Poradni Specjalistycznych należy udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zapobiegawczo – leczniczych w zakresie nie objętym kompetencją lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (rodzinnego) i niepodlegającym leczeniu w formach lecznictwa zamkniętego przez uprawniony personel w poradniach specjalistycznych.



### Jaki jest tryb przyjęcia do poradni?

Zapisy do poradni specjalistycznych odbywają się w dedykowanych rejestracjach:

- osobiście
- telefonicznie
- przez e-Portal

### Jak rozpocząć leczenie w poradni specjalistycznej Szpitala Zachodniego?

Pacjenci rozpoczynający leczenie zgłaszają się do właściwej rejestracji z dowodem osobistym oraz ze skierowaniem do poradni specjalistycznej (**skierowanie nie jest wymagane do ginekologa, onkologa i psychiatry**). W rejestracji pacjenci są wpisywani na listę oczekujących – na pierwszy wolny termin.

Skierowanie do poradni specjalistycznej może wydać pacjentowi lekarz ubezpieczenia zdrowotnego (lekarz rodzinny lub lekarz specjalista świadczący usługi w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia).

### Uwaga!

**Skierowania do poradni wystawione z prywatnych gabinetów lekarskich, nie objętych umową z NFZ, nie są honorowane, tzn. nie uprawniają pacjenta do wpisania na listę oczekujących do poradni specjalistycznej świadczącej usługi w ramach ubezpieczenia zdrowotnego.**

Rejestracji można dokonać osobiście w rejestracji lub telefonicznie.

W przypadku rejestracji telefonicznej pacjent zobowiązany jest odczytać ze skierowania dane niezbędne do rejestracji, następnie w ciągu 14 dni dostarczyć do Szpitala oryginał dokumentu.

Wpis na listę oczekujących może nastąpić w każdym dniu roboczym, w godzinach pracy rejestracji. Szczegółowe godziny pracy każdej rejestracji znajdują się na stronie internetowej [www.szpitalzachodni.pl](http://www.szpitalzachodni.pl) w zakładce poradnie specjalistyczne.

### Jaki jest czas oczekiwania na wizytę u specjalisty?

Czas oczekiwania na przyjęcie wynika z prowadzonej w każdej poradni listy oczekujących.

Narodowy Fundusz Zdrowia na bieżąco monitoruje czas oczekiwania we wszystkich placówkach. Informacje zebrane z placówek medycznych są podawane do publicznej wiadomości.

Pierwszy wolny termin dostępny w poradniach Szpitala Zachodniego oraz innych placówkach można sprawdzić na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia pod adresem: [www.nfz-warszawa.pl](http://www.nfz-warszawa.pl) w zakładce *Dla pacjenta*.

### **Jeżeli jesteś pod opieką specjalisty w Szpitalu Zachodnim**

Pacjenci będący pod opieką specjalistyczną w poradni Szpitala Zachodniego realizują proces leczniczy zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego. Wszelkie badania diagnostyczne zlecane przez specjalistę wykonywane są **nieodpłatnie** w pracowniach na terenie Szpitala lub w placówkach związanych umową ze Szpitalem.

Zapisy pacjentów na kolejne wizyty prowadzone są we wskazanych rejestracjach, na terminy określone w planie leczenia specjalistycznego – przez lekarza prowadzącego.

Zapisy na badania odbywają się bezpośrednio w pracowniach lub przyległych do nich rejestracjach.

Rejestracji na kolejną wizytę należy dokonać niezwłocznie po odbytej wizycie, osobiście w rejestracji, telefonicznie lub za pomocą e-portalu pacjenta dostępnego na stronie internetowej szpitala.

### **Telefony do Centralnej Rejestracji: 22 755 91 05, 755 91 07**

Centralna Rejestracja prowadzi zapisy do:

- Poradni Ginekologiczno-Położniczej
- Poradni Osteoporozy
- Poradni Endokrynologicznej
- Poradni Urologicznej
- Poradni Chirurgii Ogólnej
- Poradni Okulistycznej
- Poradni Pulmonologicznej
- Poradni Leczenia Bólu
- Poradni Diabetologicznej
- Poradni Neurologicznej
- Poradni Nefrologicznej
- Poradni Neurochirurgicznej
- Poradni Rehabilitacyjnej
- Poradni Kardiologicznej
- Poradni Onkologicznej

### **Telefon do Rejestracji Poradni Ortopedycznej: 22 755 91 91**

Rejestracja Poradni Ortopedycznej prowadzi zapisy do:

- Poradni Urazowo – Ortopedycznej
- Poradni Urazowo-Ortopedycznej dla dzieci

Rejestracja Poradni Stomatologicznej: 22 755 91 50

Rejestracja Poradni Stomatologicznej prowadzi zapisy do:

- Poradni Ogólnostomatologicznej
- Poradni Chirurgii Stomatologicznej
- Poradni Protetyki Stomatologicznej

**Telefon do Rejestracji Poradni Zdrowia Psychicznego: 22 755 91 28**

Rejestracja prowadzi zapisy do:

- Psychiatry
- Psychologa
- Psychoterapeuty

**Telefon do Rejestracji Poradni Leczenia Uzależnień: 22 755 93 04**

Rejestracja prowadzi zapisy do:

- Psychiatry
- Psychoterapeuty uzależnień
- Terapeutycznych grup zajęciowych



## ZAKŁAD DIAGNOSTYKI LABORATORYJNEJ



Telefon: (22) 755 90 64

e-mail: [zdl@szpitalzachodni.pl](mailto:zdl@szpitalzachodni.pl)



### Czym zajmuje się Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej?

Zakład wykonuje badania laboratoryjne w zakresie: biochemii, koagulologii, hematologii, analityki ogólnej, immunochemii, autoimmunologii oraz serologii grup krwi i transfuzjologii. Wykonuje również wysoce specjalistyczne oznaczenia hormonów (tj. hormony płciowe – w tym  $\beta$ -HCG, tarczycowe również przeciwciała), markerów nowotworowych (np. PSA, CEA, AFP, CA15-3, CA 19-9, CA-125), badania wirusologiczne (HIV, anty-HCV, Hbs-Ag, anty-Hbs, anty-CMV, anty-Rubella), pasożytnicze (anty-Toxo), rozdział białek surowicy na frakcje (tzw. Proteinogram), a także unikalne na naszym terenie C-peptyd, insulinę, SHBG, DHEAS, kortyzol oraz tzw. Krew Kartę czyli dokument potwierdzający grupę krwi.

### Zakład wykonuje oznaczenia laboratoryjne:

- profile alergiczne: wziewny, pokarmowy, pediatryczny
- przeciwciała przeciwko Borelia w klasie IgM i IgG (test potwierdzenia met. Western-Blot)
- profil przeciwciał przeciwjadrowych – ANA
- profil przeciwciał przeciw cytoplazmie neutrofilów – ANCA
- profil przeciwciał do diagnostyki autoimmunologicznych chorób wątroby – ALD
- anty-CCP – przeciwciała przeciwko cyklicznemu cytrulinowanemu peptydowi
- ACTH

- kalcytonina
- witamina D3
- pro-BNP.

**Większość wyników badań jest do odbioru tego samego dnia.**

**Materiał do badań pobierany jest na II piętrze Szpitala Zachodniego**

- od osób dorosłych:  
od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 18.00, w soboty w godz. 8.00 – 15.00
- od dzieci:  
od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 15.00



## ZAKŁAD DIAGNOSTYKI MIKROBIOLOGICZNEJ



Telefon: (22) 755 90 65

email: [zm@szpitalzachodni.pl](mailto:zm@szpitalzachodni.pl)

**Przyjmowanie materiałów do badań:**

od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-14:30



**Czym zajmuje się Zakład Diagnostyki Mikrobiologicznej?**

**Prowadzona diagnostyka:**

- w kierunku bakterii tlenowych
- w kierunku bakterii mikroaerofilnych ( Campylobacter sp.)
- w kierunku bakterii beztlenowych
- w kierunku grzybów drożdżopodobnych
- kontrola skuteczności procesu sterylizacji
- badania środowiskowe

**Materiał do badań pobierany jest na II piętrze Szpitala Zachodniego:**

- codziennie w godz. 8.00 – 14.30

Wyniki do odbioru codziennie w godzinach od 8:00 do 15:00.



## ZAKŁAD DIAGNOSTYKI ENDOSKOPOWEJ



Telefon: (22) 755 93 06

email: [endoskopia@szpitalzachodni.pl](mailto:endoskopia@szpitalzachodni.pl)



**Czym zajmuje się Zakład Diagnostyki Endoskopowej?**

W zakładzie wykonuje się badania rektoskopii, gastroskopii i kolonoskopii dla pacjentów oddziałów szpitalnych, poradni specjalistycznych w Pracowni Gastroskopii, Pracowni Kolonoskopii, Pracowni Rektoskopii oraz Pracowni ECPW.

Pracownia ECPW jest przeznaczona do diagnostyki i bezoperacyjnego leczenia pacjentów



z chorobami dróg żółciowych i trzustki. Badanie ECPW może być pomocne w rozpoznaniu przyczyny żółtaczk, bólów górnej części brzucha, niewyjaśnionego spadku wagi i wielu innych chorób. Jeżeli badanie uwidoczni kamienie żółciowe lub zwężenia w obrębie przewodów może zostać zakończone odpowiednim działaniem terapeutycznym.

Poza tym, tą techniką można również pobierać wycinki tkanek do dalszych badań.



#### Jaki jest tryb przyjęcia do zakładu?

- ambulatoryjny – ze skierowaniem do Pracowni Endoskopii
- pacjenta obowiązuje kolejka oczekujących na planowy zabieg

#### Przygotowanie pacjenta

- Pacjent w dniu rejestracji otrzymuje zalecenia dietetyczne i schemat oczyszczenia jelita do kolonoskopii



## ZDO – ZAKŁAD DIAGNOSTYKI OBRAZOWEJ



Telefon: (22) 755 90 30

e-mail: [zdo@szpitalzachodni.pl](mailto:zdo@szpitalzachodni.pl)

**REJESTRACJA (zapisy na badania obrazowe): (22) 755 90 36/37**

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00



#### Czym zajmuje się Zakład Diagnostyki Obrazowej?

##### Zakład Diagnostyki Obrazowej wykonuje badania w pracowniach:

- Radiologii klasycznej (RTG)
- Tomografii Komputerowej (TK)
- Ultrasonografii (USG)
- Badań Przepływów Naczyniowych (Doppler)
- Biopsji Cienkoigłowych (BAC)
- Rezonansu Magnetycznego (MRI)
- Pantomografii
- Densytometrii
- Mammografii

#### Kto może wykonać badanie i na jakiej podstawie

W zakładzie wykonywane są badania dla pacjentów Szpitala Zachodniego oraz placówek, które zawarły umowę ze Szpitalem. Badania obrazowe wykonywane są na podstawie skierowania. Pozostali pacjenci mogą wykonać badania odpłatnie. W przypadku badań odpłatnych jest wymagane skierowanie na badanie RTG, TK, MRI.

#### REJESTRACJA PRACOWNI REZONANSU: (22) 755 92 60

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00

# REHABILITACJA



Rejestracja do Poradni Rehabilitacyjnej: (22) 755 91 05

Rejestracja na zabiegi: (22) 755 90 93

Zapis do Poradni Rehabilitacyjnej oraz na zabiegi wymaga skierowania od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego (świadczącego usługi w ramach kontraktu z NFZ)



## Czym zajmuje się Rehabilitacja?

Specjalnością Ośrodka Rehabilitacji Diennej jest szeroko pojęta rehabilitacja narządu ruchu dla dorosłych i dzieci. Wskazanymi do leczenia w naszym ośrodku są dysfunkcje narządu ruchu po urazach, zabiegach operacyjnych, w przebiegu schorzeń reumatologicznych i neurologicznych. Ośrodek prowadzi 3 tygodniowe turnusy rehabilitacyjne oraz cykle zabiegów fizjoterapeutycznych w godzinach przed i popołudniowych.

### Ośrodek wykonuje:

#### 1. kinezyterapię:

- indywidualną
- grupową
- ćwiczenia na przyrządach

#### 2. fizykoterapię:

- elektroterapia
- laseroterapia
- magnetoterapia
- ultradźwięki
- masaż leczniczy
- masaż limfatyczny
- krioterapia

Ośrodek realizuje ponadto rehabilitację kardiologiczną w ramach kompleksowej opieki pacjentów po zawale mięśnia sercowego tzw. **KOS**

### Rehabilitacja KOS obejmuje:

- treningi wytrzymałościowe
- treningi oporowe
- ćwiczenia ogólnokondycyjne
- ćwiczenia oddechowe

Czas trwania rehabilitacji kardiologicznej jest ustalany indywidualnie przez lekarza Ośrodka, wynosi nie więcej niż 24 dni zabiegowe. W trakcie pobytu pacjenci mają zajęcia psychoedukacyjne z psychologiem, spotkania z dietetykiem, dotyczące prawidłowego żywienia oraz promocji zdrowia.

Aby skorzystać z tego świadczenia wymagane jest skierowanie z Oddziału Kardiologii Inwazyjnej.



## PRAWA PACJENTA

Prawa i obowiązki pacjentów określił ustawodawca w Ustawie z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2017 roku poz. 1318 z późn. zm.)

Na podstawie tego aktu prawnego pacjent ma prawo do:

1. świadczeń zdrowotnych
2. informacji
3. zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
4. tajemnicy informacji z nim związanych
5. wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych
6. poszanowania intymności i godności
7. dokumentacji medycznej
8. zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
9. poszanowania życia rodzinnego i prywatnego
10. opieki duszpasterskiej
11. przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie
12. korzystania ze świadczeń poza kolejnością przez grupy osób określone w ustawie

Dyrektor Szpitala lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku prawa, o którym mowa w pkt. 9, także ze względu na możliwości organizacyjne szpitala.

W celu ochrony praw pacjenta określonych w ustawie ustanowiony został Rzecznik Praw Pacjenta, który jest centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony praw pacjenta.

Rzecznik wykonuje swoje zadania przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

**Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta: 800 – 190 – 590**

(z telefonów stacjonarnych i komórkowych) czynna pn. – pt. w godz. 9.00 – 21.00

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

**Pracownik socjalny w Szpitalu Zachodnim**

Telefon: (22) 755 93 16

Telefon komórkowy: 513 328 642

e-mail: [pracowniksocjalny@szpitalzachodni.pl](mailto:pracowniksocjalny@szpitalzachodni.pl)

Pracownik socjalny udziela pomocy pacjentom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, a w szczególności:

1. Pomaga osobom ubiegającym się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności.
2. Świadczy pomoc osobom nieubezpieczonym.
3. Współpracuje z rodzinami pacjentów, lekarzami i personelem Szpitala oraz innymi placówkami służby zdrowia, w przeprowadzaniu wywiadów środowiskowych, udzielaniu porad i informacji.
4. Pozostaje w stałym kontakcie z ośrodkami pomocy społecznej, centrami pomocy rodzinie, pedagogami szkolnymi, organizacjami pozarządowymi i jednostkami samorządu terytorialnego.
5. Kompletuje dokumenty pacjentów wymagających zapewnienia opieki ze strony:
  - domu pomocy społecznej
  - zakładu opiekuńczo-leczniczego
  - zakładu opiekuńczo-pielęgnacyjnego



## RODO – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

### INFORMACJA DLA PACJENTA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), w związku z przetwarzaniem danych osobowych informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych pacjentów jest Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim (05-825), ul. Daleka 11.
2. Inspektorem Ochrony Danych jest Rafał Kosuń, kontakt: [iod@szpitalzachodni.pl](mailto:iod@szpitalzachodni.pl).
3. Dane osobowe pacjentów przetwarzane są w celu udzielania świadczeń zdrowotnych na podstawie art. 9 ust. 2 lit. H RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych pacjentów mogą być: Narodowy Fundusz Zdrowia, Państwowa Inspekcja Sanitarna, Pełnomocnik Praw Pacjenta, ubezpieczyciel pacjenta oraz inne podmioty na podstawie przepisów prawa.

### Jednocześnie informujemy, że:

1. Dane osobowe przechowywane będą przez okres wskazany w art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Ustawa przewiduje okresy dla różnych przypadków od 5 do 30 lat.
2. Pacjent ma prawo dostępu do swoich danych osobowych a także prawo do ich sprostowania oraz przenoszenia. Ponadto pacjent ma prawo do usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania, jeżeli inne przepisy prawa nie stanowią inaczej.
3. Przykładamy ogromną wagę do bezpieczeństwa danych osobowych, jeśli jednak pacjent uzna, że przetwarzając dane naruszamy przepisy RODO, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Podanie przez pacjenta danych osobowych jest obowiązkowe i niezbędne do zgodnego z prawem udzielania świadczeń zdrowotnych. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność udzielania tychże świadczeń.



## SYSTEM KOLEJKOWY

Szpital Zachodni został wyposażony w nowoczesny, zintegrowany system Zarządzania Ruchem Pacjentów, wspomagający proces obsługi Pacjenta.

Poniżej przedstawiamy Państwu schemat działania systemu kolejkowego zainstalowanego w Info-kioskach znajdujących się przy rejestracjach:

### JAK DZIAŁA SYSTEM?



#### 1 Przybycie Pacjenta do placówki i wybranie celu wizyty w infokiosku

Cel wizyty jest dowolnie ustalany przez placówkę. Rekomendujemy dwie opcje – rejestracja lub umówiona wizyta na dziś



#### 2 Pobranie biletu

Bilet tradycyjny (papierowy) oraz elektroniczny wysyłany na telefon



#### 3 Pacjent udaje się do poczekalni

Wyświetlanie numerów według czasu pobrania biletu. Numery priorytetowe, np. kobieta w ciąży, są zawsze przesuwane na początek kolejki. Prezentacja wszystkich numerów oczekujących w kolejce

### REJESTRACJA PACJENTA – PIERWSZA WIZYTA



Pacjent wybiera opcję rejestracji w automacie biletowym

Następnie wybiera konkretną poradnię

Pacjent pobiera bilet

Pacjent udaje się do poczekalni przy rejestracji

Pracownik rejestracji przywołuje pacjenta do stanowiska

Na wyświetlaczach pojawia się numer Pacjenta, informujący o wezwaniu

### PACJENT ZGŁASZAJĄCY SIĘ W DNIU WIZYTY



Pacjent potwierdza swoje przybycie, skanując kod kreskowy z potwierdzenia wizyty lub wpisując numer PESEL w infokiosku

System weryfikuje, czy wszystkie dane są prawidłowe, w tym ważność skierowania oraz ubezpieczenie

Pacjent pobiera bilet z numerkiem w infokiosku lub dostaje wirtualny bilet na telefon

Pacjent udaje się do poczekalni przy gabinetach lekarskich

Lekarz przywołuje pacjenta do gabinetu

Na wyświetlaczu pojawia się numer Pacjenta, informujący o wezwaniu



## E-PORTAL PACJENTA

Na stronie internetowej Szpitala Zachodniego pacjenci mają do dyspozycji szereg wirtualnych funkcjonalności dostępnych w zakładce e-rejestracja.

Wybierając tę zakładkę Pacjent uzyskuje dostęp do następujących e-usług:

- e-Rejestracja – możliwość zarejestrowania terminów na usługi w poradni, w której jest objęty leczeniem, tzn. pacjent może wyznaczyć samodzielnie termin kolejnej wizyty zgodnie z planem leczenia, który ustalił lekarz prowadzący
- e-Wyniki – możliwość udostępniania on-line wyników badań, w szczególności badań laboratoryjnych oraz opisów badań obrazowych wykonanych w pracowniach Szpitala
- e-Powiadomienia – moduł automatycznych powiadomień pacjenta o zbliżających się terminach wizyt oraz innych zdarzeń medycznych. Prezentowane listy kolejek oczekujących wraz z przybliżonym czasem oczekiwania na przyjęcie, wyliczonym na podstawie danych z poprzedniego miesiąca

Za pośrednictwem e-portalu sukcesywnie będą udostępniane kolejne funkcjonalności, o których będziemy Państwa informować na stronie internetowej Szpitala.



## PROMOCJA ZDROWIA



Telefon: (22) 755 91 16

e-mail: [promocja@szpitalzachodni.pl](mailto:promocja@szpitalzachodni.pl)

Jednym z obszarów działalności Szpitala jest Promocja Zdrowia, wprowadzanie w życie hasła „Lepiej zapobiegać, niż leczyć!”.

Celem Promocji Zdrowia jest przede wszystkim wzmocnienie zdrowia, zabezpieczenie przed pojawieniem się problemów zdrowotnych, jak również zmniejszenie szans ich rozwoju, poprzez propagowanie zdrowego stylu życia.

Realizując te cele organizujemy – we współpracy z władzami Powiatu – akcje skierowane do mieszkańców Powiatu Grodzkiego np. Dzień dla serca, Piknik Promujący Zdrowie, Badanie przesiewowe miażdżycy tętnic kończyn dolnych, Dni spirometrii.

O wszystkich akcjach informujemy na naszej stronie internetowej: [www.szpitalzachodni.pl](http://www.szpitalzachodni.pl)

# PIRAMIDA ZDROWEGO ŻYWIENIA I AKTYWNOŚCI FIZYCZNEJ

## CO TO JEST PIRAMIDA ZDROWEGO ŻYWIENIA I AKTYWNOŚCI FIZYCZNEJ?

Jest to najprostsze i jak najkrótsze ogólne przedstawienie kompleksowej idei żywienia, której realizacja daje szansę na zdrowe długie życie oraz zachowanie sprawności intelektualnej i fizycznej do późnych lat życia.

## JAK ROZUMIEĆ / CZYTAĆ PIRAMIDĘ?

Piramida to graficzny opis odpowiednich proporcji różnych niezbędnych w codziennej diecie grup produktów spożywczych. Im wyższe piętro piramidy, tym mniejsza ilość i częstość spożywanych produktów z danej grupy żywności.

## DO KOGO KIEROWANA JEST PIRAMIDA?

Piramida kierowana jest do osób zdrowych w celu zachowania dobrego stanu zdrowia. Należy pamiętać, że w przypadku współistnienia chorób cywilizacyjnych (typu otyłość, cukrzyca, choroba niedokrwienna serca, nadciśnienie, osteoporoza) konieczna może być modyfikacja proponowanych zaleceń w porozumieniu z lekarzem i dietetykiem.



**SPOŻYWANIE ZALECANYCH W PIRAMIDZIE PRODUKTÓW SPOŻYWCZYCH W ODPOWIEDNIH ILOŚCIACH I PROPORCJACH ORAZ CODZIENNA AKTYWNOŚĆ SĄ KLUCZEM DO ZDROWIA I DOBREGO SAMOPOCZUCIA.**



## **INWESTYCJE SZPITALA – PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNIJNYCH I SAMORZĄDU LOKALNEGO – ZREALIZOWANE W LATACH 2016-2019**

Szpital Zachodni aktywnie pozyskuje środki z funduszy zewnętrznych, głównie unijnych. Dzięki funduszom Szpital rozwija się i modernizuje, a personel medyczny ma do dyspozycji nowoczesny sprzęt medyczny, zapewniający pacjentom diagnostykę i leczenie na wysokim poziomie. W latach 2016-2019 Szpital pozyskał kilkanaście milionów zł przeznaczone przede wszystkim dla Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, pracowni zabiegowych, poradni diagnostycznych i bloku operacyjnego.

### **Modernizacja strefy zielonej SOR i zakup sprzętu medycznego dla Szpitalnego Oddziału Ratunkowego Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego Szpitala Zachodniego im. św. Jana Pawła II w Grodzisku Mazowieckim.**

Zakres: modernizacja pomieszczeń SOR i doposażenie SOR w nowoczesne specjalistyczne urządzenia techniczne i sprzęt medyczny (np. system monitorowania sal intensywnej terapii i sal obserwacyjnych, stoły zabiegowe, aparaty do znieczulania, aparat USG, zestawy do trudnej intubacji, respiratory transportowe i stacjonarne, defibrylatory, fotele zabiegowe, fotele do transportu pacjentów).

Całkowita wartość projektu: 3 421 870,79 PLN, w tym wsparcie finansowe Powiatu Grodziskiego: 666 757,09 PLN

### **Wsparcie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Grodzisku Mazowieckim w nowoczesny sprzęt medyczny – TOMOGRAF KOMPUTEROWY – przeznaczony dla potrzeb intensywnej terapii SOR Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego Szpitala Zachodniego im. św. Jana Pawła II w Grodzisku Mazowieckim.**

Zakres: zakup nowoczesnego specjalistycznego sprzętu medycznego – tomografu komputerowego – dla Szpitalnego Oddziału Ratunkowego z przeznaczeniem dla intensywnej terapii.

Całkowita wartość projektu: 3 288 441,93 PLN, w tym wsparcie finansowe samorządów lokalnych: Powiatu Grodziskiego: 800 590,00 PLN i Gminy Jaktorów: 200 000,00 PLN.

### **Dofinansowanie zakupu sprzętu medycznego dla Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Samodzielnym Publicznym Specjalistycznym Szpitalu Zachodnim im. św. Jana Pawła II w Grodzisku Mazowieckim.**

Zakres: wyposażenie SOR Szpitala Zachodniego w niezbędny sprzęt medyczny służący – przede wszystkim – do ratowania życia i zdrowia dzieci: respirator, defibrylator, USG przenośne, kardiomonitor, pompy infuzyjne i pulsoksymetry.

Całkowita wartość projektu: 296 000,00 PLN.

### **Program Profilaktyki i Leczenia Chorób Układu Sercowo-Naczyniowego POLKARD na lata 2017-2020 – zadanie pn. „Wyposażenie/doposażenie w angiografy stacjonarne z przeznaczeniem do zabiegów wewnątrznaczyniowych w obrębie tętnic wewnątrzmoźgowych oddziałów udarowych w roku 2018”.**



Zakres: zakup angiografu cyfrowego dwupłaszczyznowego

Całkowita wartość projektu: 4 630 241,26 PLN, w tym wsparcie finansowe samorządów lokalnych: Powiat Grodziski 1 284 000,00 PLN i Gmina Grodzisk Mazowiecki 850 000,00 PLN.

### **Program Profilaktyki i Leczenia Chorób Układu Sercowo-Naczyniowego POLKARD na lata 2017-2020 – zadanie pn. „Wyposażenie/doposażenie w centrale monitorujące i monitory kardiologiczne oddziałów chorób wewnętrznych w roku 2018”.**

Zakres: zakup kardiomonitorów – 6 szt. i centrali monitorującej – 1 szt.

Całkowita wartość projektu: 57 160,50 PLN.

### **Rozwój e-usług i ich integracja z systemem informatycznym z wykorzystaniem innowacyjnych technologii w SPS Szpitala Zachodnim im. św. Jana Pawła II.**

Zakres: rozwój infrastruktury teleinformatycznej umożliwiającej uruchomienie usług elektronicznych, stworzenie systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej, dążenie do upowszechniania stosowania technik TIK w ochronie zdrowia. Inwestycja ma na celu uruchomienie w Szpitalu publicznych usług z zakresu ochrony zdrowia świadczonych drogą elektroniczną, służących poprawie jakości opieki zdrowotnej.

Całkowita wartość projektu: 8 601 226,51 PLN, w tym wsparcie finansowe Powiatu Grodziskiego: 537 297,85 PLN i Gminy Grodzisk Mazowiecki: 1 070 000,00 PLN.

### **Stawiamy na DDOM – wsparcie rozwiązań systemowych w ochronie zdrowia.**

Zakres: dostosowanie pomieszczeń przeznaczonych na DDOM oraz jego wyposażenie w sprzęt medyczny, realizacja świadczeń zdrowotnych w formie usług pielęgniarskich, usprawnienia ruchowego, rehabilitacji leczniczej, stymulacji poznawczej, terapii zajęciowej, edukacja pacjenta nt. samoopieki i samopielęgnacji. Wsparcie rodziny pacjenta w zakresie kontynuacji opieki poprzez działania edukacyjne, zapewnienie badań diagnostycznych, specjalistycznych konsultacji lekarskich.

Całkowita wartość projektu: 998 302,12 PLN.

W najbliższych latach Szpital Zachodni planuje ubiegać się o środki na inwestycję zwiększającą efektywność energetyczną budynków Szpitala, w tym termomodernizację i instalację paneli fotowoltaicznych, a także inwestycje w zakup nowego sprzętu i urządzeń medycznych.



## **STOWARZYSZENIE**

**Stowarzyszenie Społeczności Szpitala Zachodniego im. św. Jana Pawła II** zostało założone w marcu 2006 roku z inicjatywy Członków Założycieli – pracowników oraz Dyrekcji Szpitala Zachodniego. Siedziba Stowarzyszenia znajduje się na terenie Szpitala. Jest dobrowolnym zrzeszeniem, którego nadrzędnym celem jest rozwijanie i propagowanie inicjatyw oraz działań sprzyjających ochronie i promocji zdrowia na terenie Powiatu Grodziskiego. Stowarzyszenie

podejmuje również działania wykorzystujące zaangażowanie i doświadczenie społeczności Szpitala Zachodniego, głównie personelu medycznego i pomocniczego. Jednym z celów jest również promocja i organizacja wolontariatu na terenie Szpitala Zachodniego. Dzięki ofiarnej pracy Wolontariuszy, wielu pacjentów Szpitala korzystało z pomocy i wsparcia w czasie pobytu na oddziałach szpitalnych.

Więcej na temat działalności wolontariatu czytaj na stronie internetowej Szpitala w sekcji WOLONTARIAT.

Dzięki pomocy i ofiarności swoich członków w czasie wielu lat działania Stowarzyszenie organizowało liczne akcje mające na celu promocje zdrowia i wsparcie działań Szpitala Zachodniego. Również dzięki darowiznom od firm i osób fizycznych z przeznaczeniem na działania poszczególnych oddziałów, Szpital zyskał możliwość unowocześnienia wyposażenia na oddziałach i zaspokojenia najpilniejszych wymagań zakupu lub wymiany sprzętu informatycznego. Formularz darowizny znajduje się poniżej.

Nadzór nad działalnością Stowarzyszenia sprawuje Starosta Powiatu Grodzkiego zgodnie z przepisami art. 8 ust. 5 pkt 2 Ustawy o Stowarzyszeniach.

Stowarzyszenie nie jest organizacją pożytku publicznego.

Osoby zainteresowane sponsoringiem oraz pracą w wolontariacie na rzecz Stowarzyszenia, proszone są o zapoznanie się z dokumentami zamieszczonymi w sekcji Wolontariat i bezpośredni kontakt z Panią Anną Pawlikowską: [anna.pawlikowska@opoczta.pl](mailto:anna.pawlikowska@opoczta.pl) telefon: 22 755 95 55



## POKOJE GOŚCINNE I PARKING

Na terenie szpitala funkcjonują Pokoje Gościnne.

Informacje dotyczące Pokoi Gościnnych można uzyskać pod nr telefonu:

502-08-10-09 (pon. – pt. 8.00 – 15:35).

W celu dokonania rezerwacji prosimy o kontakt na adres e-mail:

[sekretariat@szpitalzachodni.pl](mailto:sekretariat@szpitalzachodni.pl)

**UWAGA:** W przypadku przyjazdu po godz. 15.00 prosimy o informację (za pośrednictwem poczty elektronicznej) z trzydniowym wyprzedzeniem.

Przed wejściem do szpitala znajduje się parking dla pacjentów.

Parking działa całodobowo i jest odpłatny, powyżej 15 minut.

Aktualne ceny znajdują się na tablicy przed wjazdem na parking.

**Bardzo ważne!**

**Bezwzględny zakaz parkowania samochodów przed wejściem do Szpitala oraz na drodze przejazdowej dla karettek.**



## EDUKACJA ZDROWOTNA

### OBJAWY ZAWAŁU SERCA

Ból w klatce piersiowej o charakterze ucisku, często opisywany na jako uczucie ciężaru na klatce piersiowej.

Najczęstsza lokalizacja to okolice mostka – środek klatki piersiowej.



Ból często promieniuje do innych części ciała – lewego barku, lewego ramienia, do szyi i żuchwy, czasami występuje też promieniowanie do nadbrzusza i okolicy między łopatkowej.

Bólowi często towarzyszy :

- duszność
- bladość skóry
- zlewne, zimne poty
- uczucie lęku i niepokoju

Ból nasilający się przy wysiłku

Często przed zawałem występują tak zwane bóle przepowiadające, występują za mostkiem i są związane z wysiłkiem, ustępują przy zaprzestaniu wysiłku lub zwolnieniu tempa wysiłku.

Jeżeli wystąpią bóle spoczynkowe należy niezwłocznie zadzwonić pod nr alarmowy 112 i opisać objawy. Można zażyć Aspirynę.

### NAGŁE ZATRZYMANIE KRAŻENIA



1

**Ocena przytomności ... sprawdź czy jest bezpiecznie, podejź do poszkodowanego, chwyć go za barki i potrząśnij, zapytaj co się stało?**

Jeśli nie reaguje zawołaj o pomoc przygodnej osoby, świadka, poproś aby nie odchodziła, została z Tobą.



## 2 Drożność dróg oddechowych ... udroźnij drogi oddechowe odchylając głowę do tyłu

... jedna ręka na czole, druga dwa, trzy palce na częściach kostnych żuchwy odchyl głowę ku tyłowi.

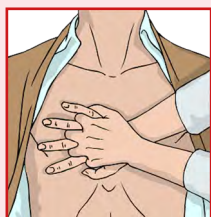


## 3 Oceń oddech ... z pomocą trzech swoich zmysłów: wzroku, słuchu i czucia

... obserwuj klatkę piersiową czy się porusza, czy wyczuwasz powietrze wydychane przez poszkodowanego, czy słyszysz je?



## 4 JEŻELI STWIERDZISZ, ŻE TWÓJ POSZKODOWANY JEST NIEPRZYTOMNY I NIE ODDYCHA WEZWIJ ZRM (112) I ROZPOCZNIJ RESUSCYTACJĘ (RKO)



## 5 Uciskaj klatkę piersiową ... – 30 X

- w tempie 100 – 120/min.
- na głębokość 6 cm
- pamiętając o fazie relaksacji kłp
- zmieniaj osobę uciskającą kłp co dwie minuty



## 6 Podaj oddechy ratownicze ... – 2 x

... utrzymując odchyloną głowę do tyłu i zamknięte nozdrza obejmij szczelnie usta poszkodowanego, wprowadź objętość powietrza niezbędną do uniesienia klatki piersiowej

### Kontynuuj RKO do:

- czasu przybycia ZRM,
- wyczerpania swoich sił,
- powrotu oznak życia.

## POZNAJ OBJAWY UDARU MÓZGU I REAGUJ SZYBKO!

POZNAJ CZAS - CZYLI CHARAKTERYSTYCZNE OBJAWY UDARU



**CIEŹSZA NOGA LUB RĘKA**  
nie możesz poruszać  
nogą lub ręką



**ZABURZENIA WIDZENIA**  
widzisz niewyraźnie, podwójnie,  
nie widzisz na jedno oko



**ASYMETRIA TWARZY**  
masz wykrzywione usta,  
opada kącik ust



**SPOWOLNIONA MOWA**  
mówisz wolno, niewyraźnie  
nie rozumiesz mowy innych

GDY ZAURWAŹYSZ TAKIE OBJAWY, NIE LEKWAŹYCH!  
**DZWOŃ 112 PAMIĘTAJ LICZY SIĘ CZAS!**



dowiedz się więcej na:  
[www.fum.info.pl](http://www.fum.info.pl)

29 X SWIATOWY DZIEŃ  
UDARU MÓZGU

instrukcja

## RESUSCYTACJA KRAŻENIOWO-ODDECHOWA

u niemowląt, dzieci i dorosłych

Sprawdź i zapamiętaj jak poprawnie prowadzić RKO w zależności od wieku poszkodowanego.

	NIEMOWLĘ do 12 miesięcy	DZIECI	DOROSLI
<b>JAK?</b>	 uciskaj klatkę piersiową 2 palcami	 uciskaj klatkę piersiową 1 ręką	 uciskaj klatkę piersiową 2 rękoma
<b>GDZIE?</b>	 1 cm pod linią sutków	 1 cm pod linią sutków	 na środku klatki piersiowej
<b>ILE RAZY?</b>	 5:30-2 5 wdechów 30 ucisków 2 wdechy	 5:30-2 5 wdechów 30 ucisków 2 wdechy	 30:2 30 ucisków 2 wdechy
<b>AED</b>	 nie zalecane	 użyj elektrod pediatrycznych <small>(leżeł nie ma stały elektrod dla dorosłych) postępowaj zgodnie z poleceniami AED</small>	 użyj elektrod dla dorosłych <small>postępowaj zgodnie z poleceniami AED</small>

### PROWADŹ RESUSCYTACJĘ DO:

- utraty sił
- pojawienia się prawidłowego oddechu u poszkodowanego
- przyjazdu zespołu ratownictwa medycznego
- momentu aż zrobi się niebezpiecznie

## Czy występuje jakikolwiek z opisanych objawów?

**F**  
ace  
**A**  
rmie  
**S**  
peech  
**T**  
ime

### CZY TWARZ WYGLĄDA NIETYPOWO?



Poproś o uśmiech

Osoba nie będzie w stanie się uśmiechać.  
Charakterystycznymi objawami udaru mózgu są:  
• asymetria twarzy,  
• opadnięcie powieki lub kącika ust.

### CZY RAMIĘ OPADA?



Poproś o uniesienie obu ramion

Osoba nie będzie potrafiła lub uniesie tylko częściowo.  
Jest to spowodowane nagłym osłabieniem mięśni  
(nieodwładaniem lub porażeniem mięśni albo połowy ciała).

### CZY MOWA BRZMI DZIWNIE?



Poproś o powtórzenie zdania

Np. „Jadna dziś pogoda”. Charakterystyczne dla udaru są trudności w mówieniu i rozumieniu mowy.

**W KAŻDEJ SEKUNDZIE UMIERAJĄ KOMÓRKI MÓZGU!**

**KONIECZNY NATYCHMIASTOWY TRANSPORT  
DO NAJBLIŻSZEGO ODDZIAŁU UDAROWEGO!!!**



**Działaj FAST! (szybko) przy każdym objawie udaru**

## Podejrzanie wystąpienia UDARU MÓZGU

Czy jest znany dokładny czas początku wystąpienia objawów?

Jeżeli czas wystąpienia objawów < 4,5 h,  
pacjent potencjalnie kwalifikuje się do leczenia trombolitycznego.

## NATYCHMIASTOWE WYSŁANIE ZESPOŁU RATUNKOWEGO

## I PRIORYTETOWY TRANSPORT DO NAJBLIŻSZEGO ODDZIAŁU UDAROWEGO PROWADZĄCEGO LECZENIE TROMBOLITYCZNE

Poinformować zespół karetki o podejrzeniu udaru mózgu  
i czasie wystąpienia objawów

Poinformować pacjenta/rodzinę pacjenta o konieczności:

- przygotowania dokumentacji medycznej (lista leków)
- udzielenia informacji o chorobach współistniejących (np. cukrzyca, przebyte udary, leczenie przeciwkrzepliwym, urazy głowy)
- udzielenia informacji o orientacyjnej wadze pacjenta

Ustalić dane kontaktowe pacjenta oraz dane kontaktowe rodziny  
lub osoby towarzyszącej (koniecznie **aktualny, czynny** numer telefonu)



# PIERWSZA POMOC W WYPADKU

112 Europejski Numer Alarmowy

999 Zespoły Ratownictwa Medycznego ● 998 Straż Pożarna ● 997 Policja

## Ogniwo pierwsze: Ocena miejsca zdarzenia

Mechanizm urazu

- Co się stało?
- Jaki to rodzaj zdarzenia?
- Jak do niego doszło?

**Bezpieczeństwo na miejscu zdarzenia**

- czy są potencjalne zagrożenia?
- właściwe oznakowanie:
- trójkąt ostrzegawczy
- światła awaryjne
- oświetlenie
- kamizelka odblaskowa

**Uwaga: Bezpośrednie zagrożenie na miejscu zdarzenia wskazaniem do rozważenia pilnej ewakuacji poszkodowanego.**

Bezpieczeństwo własne

- dostęp do środków ochrony osobistej:
- rękawiczki nitrylowe, poliuretanowe,
- kamizelka odblaskowa,
- okulary

Ilość sił i środków

- dostęp do apteczki
- dostęp do AED
- dodatkowe ręce do pracy

Wstępna segregacja

- ilość osób poszkodowanych

## Ogniwo trzecie: Opieka nad poszkodowanym

- zaopatrzenie pozostałych urazów
- pozycja bezpieczna / przeciwwstrząsowa
- walka z wyiębieniem
- wywiad chorobowy
- wsparcie psychiczne

## Ogniwo czwarte: Współpraca ze służbami po ich przybyciu - informacja dla służb

- podaj okoliczności i mechanizm urazu
- stwierdzone obrażenia i zakres udzielonej pomocy
- informacja o chorobach współistniejących jeśli zebrałeś

## Ogniwo drugie: pomoc przedmedyczna

Ocena funkcji życiowych

- Ocena świadomości
- Ocena drożności dróg oddechowych i oddechu (rękoczyn stabilizacji szyi)

**Uwaga: Brak świadomości i oddechu wskazaniem do pilnej ewakuacji poszkodowanego z pojazdu (ALGORYTM dla nagłego zatrzymania krążenia)**

Ocena urazowa

- Zabezpieczenie: odcinka szyjnego kręgosłupa (szalik, koc, gazeta), drożności dróg oddechowych,
- Walka ze wstrząsem (poszkodowany błądy, spocony, splątany i/lub nieprzytomny z niewydolnym oddechem):
- Opanowanie groźnego dla życia krwotoku (opatrunek uciskowy)
- Stabilizacja groźnych dla zdrowia i życia urazów (Opatrunek uciskowy, unieruchomienie)

**Uwaga: Wystąpienie objawów wstrząsu wskazaniem do pilnej ewakuacji poszkodowanego z pojazdu.**

**Powiadomienie służb ratunkowych**

(ENA 112); 998 Straż, 997 Policja, 999 Ratownictwo medyczne

- Gdzie?
- Co się stało?
- Liczba poszkodowanych
- Stan poszkodowanych
- Wiarygodność

## ALGORYTM dla NZK - BLS

1. Ocena bezpieczeństwa
2. Ocena świadomości
3. Wołaj o pomoc
4. Udrożnij drogi oddechowe
5. Oceń oddech
6. Wezwij ZRM tel. 112
7. Uciskaj klatkę piersiową x 30
8. Wykonaj oddechy ratownicze x 2

## RKO 30:2

z chwilą dotarcia AED uruchom urządzenie i postępuj zgodnie z jego komunikatami

### Proponowany skład apteczki

- 1 szt. plaster 0,5mx2,5 cm
- 2 szt. opaska elastyczna 10 cm
- 2 szt. opaska elastyczna 12 cm
- 3 szt. opaska elastyczna 15 cm
- 4 szt. opaska dziana 10 cm /15 cm
- 10 szt. kompres 10 x 10 cm
- 3 szt. Gaza 0,5 m<sup>2</sup>
- 2 szt. Gaza 1 m<sup>2</sup>
- 2 szt. chusta trójkątna
- Codofix
- 1 szt. nożyczki wypadkowe
- 8 szt. rękawice nitrylowe
- 1 szt. koc ratunkowy NRC 160x210 cm
- 1 szt. maska do resuscytacji z filtrem
- 1 szt. kamizelka odbłaskowa
- 1 szt. okulary ochronne
- 2 szt. opatrunku hydrożelowego

## DEPRESJA U DZIECI I MŁODZIEŻY

tel. 800 12 12 12

Bezpłatny telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Rzecznika Praw Dziecka.

Można dzwonić codziennie, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.15-20.00. Pod numer Dziecięcego Telefonu Zaufania mogą również dzwonić osoby dorosłe, by zgłosić problemy dzieci.

tel. 116 111

Bezpłatny telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.

Można dzwonić codziennie, od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 12.00-02.00.



**Wydano na zlecenie Starostwa Powiatu Grodziskiego**

### Opracowanie:

Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II  
w Grodzisku Mazowieckim

### Korekta:

Magdalena Gałczyńska

### Projekt, opracowanie graficzne, skład i druk:



ul. Radzikowskiego 100J/51, 31-315 Kraków  
tel. +48 12 353 01 68 / 501 46 80 50  
e-mail: wydawnictwo@idgreklama.pl  
www.idgreklama.pl

ISBN: 978-83-65267-83-2



**SAMODZIELNY PUBLICZNY SPECJALISTYCZNY  
SZPITAL ZACHODNI im. św. Jana Pawła II  
05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11**

ISBN: 978-83-65267-83-2