



*Samodzielny Publiczny Specjalistyczny
SZPITAL ZACHODNI im. św. Jana Pawła II
w Grodzisku Mazowieckim*

**Szpitalny Oddział Ratunkowy
i
Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna**

Pomieszczenia w SOR, w których przebywają pacjenci:

1. Sala segregacji z 2 stanowiskami monitorowanymi (R),

a. Gabinet TRIAGE,

2. Strefa czerwona:

a. Sala intensywnego nadzoru dla dzieci (1 stanowiskowa),

b. Sala intensywnego nadzoru dla dorosłych (2 stanowiskowa),

c. Sala do dekontaminacji,

d. 2 sale operacyjne

3. Strefa żółta - obserwacyjna z 8 łózkami monitorowanymi,

4. Strefa zielona:

a. 8 stanowisk dla dorosłych,

b. 4 stanowiska dla dzieci,

c. Gabinet pediatryczny,

d. Gabinet neurologiczny,

e. Gabinet ortopedyczny z gipsownią,

f. Gabinet zabiegowy chirurgiczny,

5. Gabinet diagnostyczny RTG,

6. Pracownia Tomografii Komputerowej.

TABLICA OCENY RATUNKOWEJ SEGREGACJI MEDYCZNEJ – TRIAGE

| Grupa pacjentów | Kolor Triage | Dostęp do usługi | Czas maksymalny oczekiwania (w minutach) |
|------------------------|---------------------|-------------------------|---|
| 1 | | Natychmiastowy | 0 |
| 2 | | Bardzo pilny | do 10 |
| 3 | | Pilny | do 60 |
| 4 | | Odroczony | do 240 |
| 5 | | Wyczekujący | do 360 |

Liczba przyjęć pacjentów w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym w roku 2018

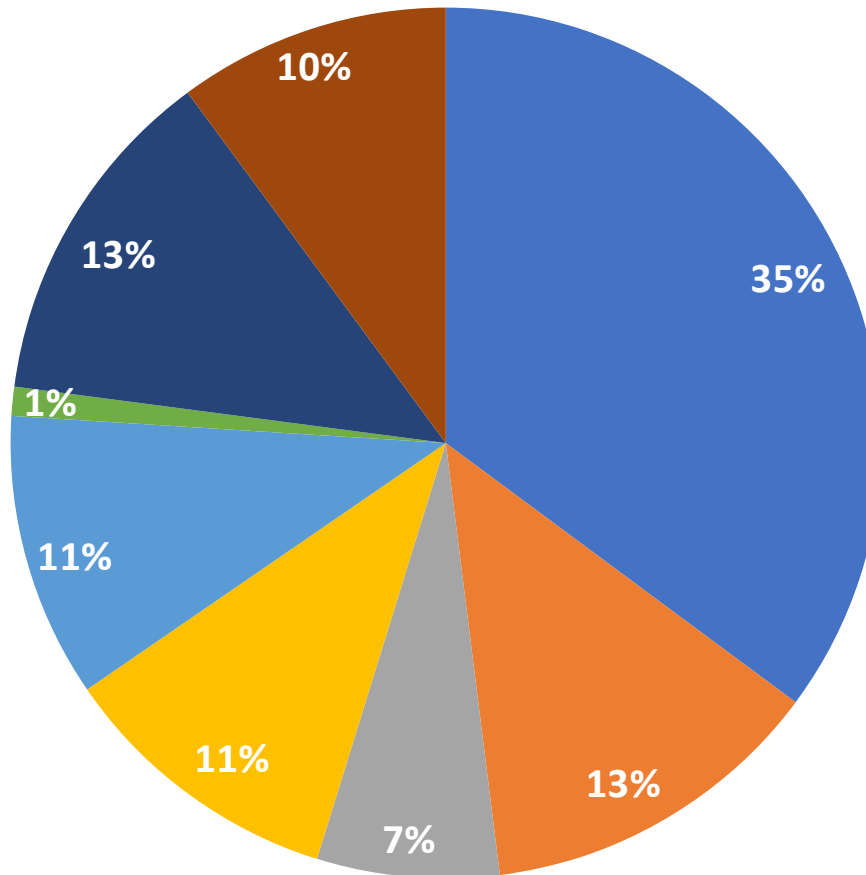
| 1 | 2 | 3 | Szpitalny Oddział Ratunkowy | | | | | | | | | | |
|-----|-----------|--|-------------------------------------|---------|---------------------------|---------|-------|---|---------|--|---------|----------|---------|
| | | | 4 | | | | 5 | | 6 | | 7 | | |
| Lp. | Powiat | Dysponent jednostki (nazwa i adres) | stan nagłego zagrożenia zdrowotnego | | | | Inne | liczba zgonów w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym | | liczba pacjentów przekazanych przez zespoły ratownictwa medycznego | | | |
| | | | ogółem | | w tym pacjenci urazowi | | | | | | | | |
| | | | 4a | 4b | 4c | 4d | | 5a | 5b | 6a | 6b | 7a | 7b |
| | | | 0-18 lat | >18 lat | 0-18 lat | >18 lat | | 0-18 lat | >18 lat | 0-18 lat | >18 lat | 0-18 lat | >18 lat |
| 1. | grodziski | SPS Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II 05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11 | 3 903 | 28 589 | 733 | 10 239 | 3 170 | 18 350 | 0 | 63 | 324 | 5816 | |

Demografia przyjęć pacjentów - 2018 rok (bez pacjentów onkologicznych)

| Pacjenci przyjęci od 01.01.2018r. do dnia 31.12.2018r. | Powiaty | | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|--------------|-------------------------|-------------|--|--------------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------|--|
| | grodziski | żyrardowski | sochaczewski | warszawski -zachodni | pruszkowski | pozostali: bezdomni, obcokrajowcy, NN | pozostali z woj. mazowieckiego | spoza woj. mazowieckiego | RAZEM spoza powiatu grodziskiego | RAZEM spoza woj. maz. | % pacjentów powiatu grodziskiego |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10.= (2+9) | 11.= (8+9) | 12.= 2/10 |
| Pacjenci przyjęci do szpitala | 5 515 | 2 019 | 1 061 | 1 668 | 1 659 | 169 | 2 011 | 1 586 | 15 688 | 3 597 | 35,15% |
| Pacjenci przyjęci do SOR | 14 284 | 3 370 | 1 159 | 4 207 | 4 935 | 226 | 2 439 | 1 872 | 32 492 | 4 311 | 43,96% |
| RAZEM: | 19 799 | 5389 | 2220 | 5875 | 6594 | 395 | 4450 | 3458 | 48 180 | 7 908 | 41,09% |

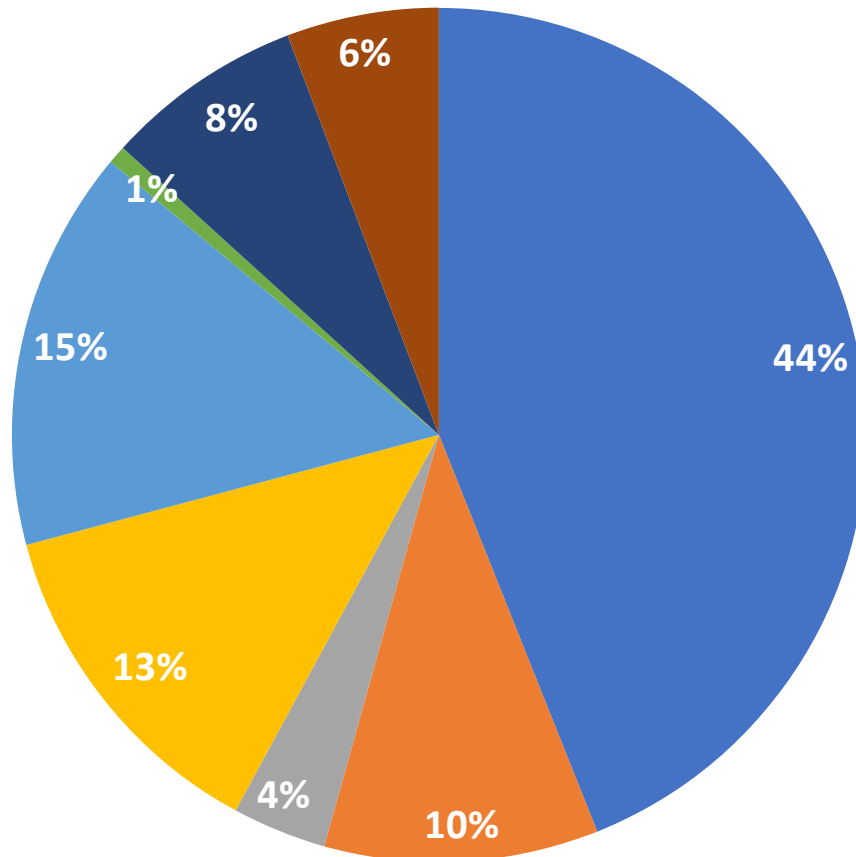
Pacjenci przyjęci do szpitala

- grodziski
- żyrardowski
- sochaczewski
- warszawski-zachodni
- pruszkowski
- pozostali:bezdomni,obcokrajowcy,NN
- pozostali z woj. mazowieckiego
- spoza woj. mazowieckiego



Pacjenci przyjęci do SOR

- grodziski
- żyrardowski
- sochaczewski
- warszawski-zachodni
- pruszkowski
- pozostali:bezdomni,obcokrajowcy,NN
- pozostali z woj. mazowieckiego
- spoza woj. mazowieckiego



ŚREDNIA DOBOWA LICZBA PACJENTÓW

w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym

W STYCZNIU 2019 ROKU – **127 OSÓB**

| Lp. | Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna | Ambulatoryjna Opieka | | Wyjazdowa Opieka | | Porady Telefoniczne |
|-----|-------------------------------------|----------------------|---------------|------------------|---------------|---------------------|
| | | Lekarska | Pielęgniarska | Lekarska | Pielęgniarska | |
| 1 | rok 2018 | 15309,00 | 5137,00 | 714,00 | 415,00 | 118,00 |

Uwaga: w dni świąteczne liczba porad dochodzi do 100 na dobę

Problemy Szpitalnego Oddziału Ratunkowego:

1. Brak odpowiedniej liczby kadry lekarskiej i pielęgniarskiej (w tym ratowników).
2. Przedłużające się pobyty pacjentów w SOR powyżej 72h z powodu braku wolnych miejsc w oddziałach szpitalnych. SOR rozpoczyna leczenie zdiagnozowanych pacjentów, co podraża koszty SOR-u i zmniejsza dostępność do łóżek w SOR.
3. Kierowanie do SOR-u pacjentów przez lekarzy POZ bez wyników badań diagnostycznych(nie dotyczy wszystkich POZ-ów).

4. U ok. 70 % pacjentów zgłaszających się do SOR lub kierowanych przez lekarzy nie potwierdzono stanu zagrożenia zdrowia lub życia.
5. Mała dostępność do lekarza POZ i do badań diagnostycznych.
6. Wykorzystywanie SOR-u przez lekarzy i pacjentów do diagnostyki specjalistycznej.
7. Niski ryczałt dobowy, nie pokrywający kosztów działalności SOR-u wynikających z wprowadzenia w ostatnim okresie regulacji prawnych oraz wzrostu cen usług i dostaw.

8. Brak SOR-u w powiecie pruszkowskim – 5 tys. pacjentów z powiatu pruszkowskiego rocznie ok. 14 dziennie.
9. Przyjmowanie pacjentów do SOR z czterech powiatów (grodzkiego, pruszkowskiego, żyrardowskiego, warszawskiego-zachodniego) oraz z całego województwa.
10. Nie respektowanie przez Zespoły Ratownictwa Medycznego informacji o braku wolnych miejsc w salach monitorowanych (w tym na OIT).

11. Trudności w przekazywaniu pacjentów z SOR-u, po zaopatrzeniu, do innego podmiotu leczniczego, pomimo informacji w SIOZ o wolnych łózkach. Regulacja prawna nakazuje każdorazowo uzgodnić miejsce z lekarzem placówki, do której ma być skierowany pacjent.
12. Brak zgody personelu medycznego na przyjęcie odpowiedzialności za leczenie pacjentów przy tak dużym obciążeniu, wynikającym z regulacji prawnych, na które nie mają wpływu.
13. Postawa roszczeniowa pacjentów i ich rodzin w stosunku do pracowników SOR-u, kończąca się również przemocą fizyczną.

Propozycje rozwiązania problemów Szpitalnego Oddziału Ratunkowego:

1. Konieczność uzupełnienia kadry lekarskiej i pielęgniarskiej (problem systemowy).
2. Zwiększenie wynagrodzenia dla personelu medycznego (problem systemowy).
3. Poprawa współpracy z lekarzami POZ funkcjonującymi na terenie Powiatu w zakresie kierowania pacjentów do SOR.
4. Konieczna edukacja pacjentów w zakresie korzystania z opieki w SOR, Pogotowia Ratunkowego i NiŚOZ.
5. Zmiany systemowe w kierunku powrotu świadczenia usług NiŚOZ w funkcjonujących POZ-ach np. poprzez dyżur rotacyjny lub stały w każdym POZ-ie, finansowany z budżetu Narodowego Funduszu Zdrowia.

6. Wdrożenie regulacji prawnej umożliwiającej lekarzowi SOR odmowy udzielenia świadczenia w określonych przypadkach.
7. Konieczność uruchomienia SOR w powiecie Pruszkowskim.
8. Próba stworzenia regulacji prawnych dotyczących liczby pacjentów przypadających na jednego lekarza systemu w zależności od stanu zdrowia pacjenta.
9. Usprawnienie komunikacji telefonicznej pomiędzy lekarzami dyżurującymi w podmiotach leczniczych w celu uzyskania pomocy,
10. Respektowanie przez Zespoły Ratownictwa Medycznego informacji o braku wolnych miejsc w salach monitorowanych (w tym na OIT).

11. Zwiększenie kompetencji Koordynatora wojewódzkiego ratownictwa medycznego

w zakresie bezpośredniej interwencji w podmiocie leczniczym odmawiającym przyjęcia pomimo wolnego miejsca.

12. Uzupelnienie ZRM działających na terenie powiatu grodziskiego o Zespół "S"

z lekarzem.